

MOBILE APP & CLOUD SERVICES

UNSERE APP- & CLOUD-MODULE FÜR IHREN ARBEITSALLTAG:
INTELLIGENT. INNOVATIV. INDIVIDUELL.



Mobile Zeiterfassung

Mobiler Vertrieb|CRM

Mobiler Kundendienst

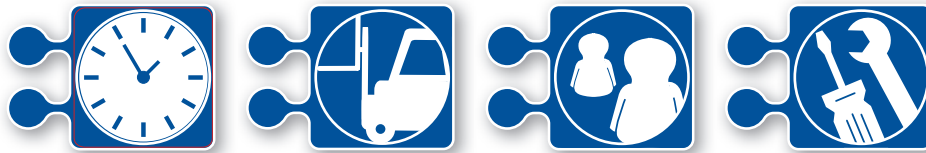


Mobile Qualitätserfassung

Mobiles Wächtersystem

Mobile Katalogbestellung

Mobile Kundenbefragung



Zeitverwaltung

ERP Rechnungsservice

CRM Kundenverwaltung

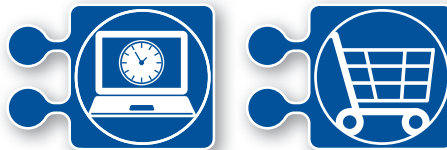
Servicemanagement



Stempeluhr

POS Kassensoftware

Werkstattsoftware



Desktop Zeiterfassung

Internetshop



www.midcom.de

INNOVATION

ENTSTEHT IN DEN KÖPFEN UNSERER MITARBEITER

UNSERE APP- &
CLOUD-MODULE:
INTELLIGENT.
INNOVATIV.
INDIVIDUELL.



Mobile Zeiterfassung



Mobiler Vertrieb|CRM



Mobiler Kundendienst



Mobile Katalogbestellung



www.
midcom
.de

Erstellen Sie Stundenzettel in Echtzeit – lückenlos und papierlos!

Unsere mobile Zeiterfassung-App ermöglicht Außendienstlern und Freiberuflern die mobile, lückenlose und papierlose Echtzeit-Dokumentation von Arbeitszeiten, Reisekosten, Materialverbrauch und vielem mehr. Die intuitive Erfassung reduziert dabei den nötigen Aufwand auf ein Minimum, schafft Mitarbeiterakzeptanz, Transparenz und Flexibilität. Und sorgt durch den Echtzeitversand aller erfassten Daten an die zentral gesteuerte Cloud-Software auch nicht zuletzt für Liquiditätsvorteile durch schnellere Rechnungsstellung.

Erkennen Sie Kundenwünsche – nutzen Sie Potenziale!

Unsere browserbasierte CRM-Software mit zusätzlicher CRM-App ermöglicht Ihnen zur optimalen Kundenbindung den mobilen Einblick in alle relevanten Kunden- und Kontaktdaten oder das mobile Handling von Geschäftsvorfällen wie Angebot, Rechnung oder die mobile Artikelbestellung – direkt vor Ort, ohne Papier und alles in Echtzeit! Das mobile Vertriebscontrolling und die zentral gesteuerte Cloud-Software mit Terminverwaltung, Kontaktverwaltung, Leadverwaltung, Vertriebscontrolling, Forecastdarstellung und vielem mehr sorgen für Kundenzufriedenheit und direkte Umsatzsteigerung.

Erfassen Sie Auftragsdaten – transparent, schnell und lückenlos!

Unsere Kundendienst-Software-App unterstützt Sie als Servicetechniker, Monteur oder Außendienstmitarbeiter in der mobilen Auftragsverwaltung. Alle Auftragsdaten werden in Echtzeit abgerufen. Arbeitszeiten, Reisekosten und Materialverbrauch werden vor Ort erfasst und Checklisten, Tätigkeitsberichte oder Ersatzteilbestellungen lückenlos an die zentrale Cloud-Software übertragen. Die mobile Erfassung und die zentrale Steuerung in Echtzeit bieten ein Höchstmaß an Service – durch Zuverlässigkeit, Transparenz und Flexibilität.

Erzielen Sie erfolgreiche Abschlüsse – überall und jederzeit!

Unsere CRM-Katalog-App ist das optimale Feature im erfolgreichen Verkaufsgespräch. Sie erhalten mobil jederzeit Einblick in alle Kundendaten und Warenbestände. Bestellungen (wahlweise terminierte Vorbestellungen) erfolgen mobil via midcom App (auch mit Artikel-Barcodescanner) – ohne Papier und in Echtzeit direkt in Ihre zentrale EDV. Der ergänzende Web-Online-Shop ist voll integriert in die midcom Cloud Software und bietet spezielle Sichten auf Neu- und Bestandskunden, Kuwudentrackings, Interessenlisten und vieles mehr.

Die midcom GmbH ist Ihr Softwareanbieter für innovative Mobile- und Cloud-Software in Vertrieb, Marketing, Dienstleistung und Service.

midcom GmbH • bahnhofstraße 2 • d-53340 meckenheim
fon +49 2225/99 99 99-0 • fax +49 22 25/99 99 99-8
contact@midcom.de • www.midcom.de