

MOBILE APP & CLOUD SERVICES

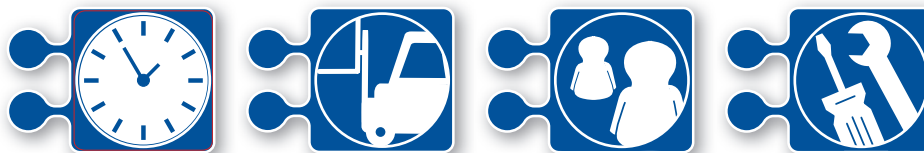
UNSERE APP- & CLOUD-MODULE FÜR IHREN ARBEITSALLTAG:
INTELLIGENT. INNOVATIV. INDIVIDUELL.



Mobile Zeiterfassung Mobiler Vertrieb|CRM Mobiler Kundendienst



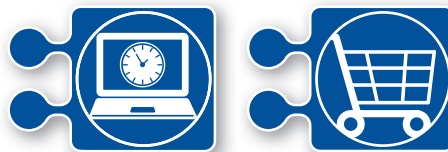
Mobile Qualitätserfassung Mobiles Wächtersystem Mobile Katalogbestellung Mobile Kundenbefragung



Zeitverwaltung ERP Rechnungsservice CRM Kundenverwaltung Servicemanagement



Stempeluhr POS Kassensoftware Werkstattsoftware



Desktop Zeiterfassung Internetshop



www.midcom.de

MOBILE APP & CLOUD SERVICES

UNSERE APP- & CLOUD-MODULE FÜR IHREN ARBEITSALLTAG:
INTELLIGENT. INNOVATIV. INDIVIDUELL.

ZEITCONTROLLING / ZEITMANAGEMENT

- Projektmanagement
- Mitarbeiterplanung
- Online Stundenzettel
- GPS Standortinfo
- Arbeitszeitkonten
- Reisekostenabrechnung
- Lohnschnittstellen
- Mitarbeiterstatus

MOBILE ZEITERFASSUNG APP

- Projektliste + Adressdaten
- Projektbez. Stempelarten
- Arbeitszeiterfassung
- Tätigkeitserfassung
- Gruppenzeiterfassung
- Reisekostenerfassung
- GPS Ortung / Tracker
- Projekt n. NFC / Barcode

CRM VERTRIEBSOPTIMIERUNG

- Kundendatenbank
- Kontaktdatenbank
- Ticketverwaltung
- Kampagnenmanagement
- Leadmanagement
- Forecast
- Call-Center Oberflächen
- Dynamisches Reporting

MOBILE CRM APP VERTRIEB

- CRM Datenzugriff
- Kundendatenbank mobil
- Adressdatenbank mobil
- Mobile Kontakte
- Mobile Rücksprachen
- Liste Geschäftsvorfälle
- Umsatzauskunft
- Fragebögen Kunden

SERVICE- / KUNDENDIENSTMANAGEMENT

- Help-Desk Call-Center
- Auftragsdisposition
- Tourenplanung
- Tourenoptimierung
- Leihgeräteverwaltung
- Mitarbeiterstatus
- Online Servicebericht
- Online Stundenzettel

MOBILE KUNDENDIENSTSOFTWARE APP

- Auftragsliste / -kalender
- Materialverbrauch
- Berichte erfassen
- Mobile Zeiterfassung
- mobiler Lieferschein
- Neuauftrag zum Kunden
- Kundenunterschrift
- Mobile Checklisten

ONLINE WEB-SHOP

- Kundenlogin / -rabatt
- Top-Artikelliste
- Detailansicht
- Kunden-Artikelbewertung
- Interessenhistorie
- Werbeteeaser
- Liste angesehene Artikel
- Rechnungsliste Download

MOBILE KATALOG SOFTWARE APP

- Kundendaten mobil
- Artikeldaten mobil
- Kundenauswahl
- Kundenrabatte
- Artikelsuche per Barcode
- Lagerbestand
- Warenkorb Funktion
- Individuelle Preise

ÜBERGREIFENDE FUNKTIONEN

- Web Zeiterfassung
- TAPI Cloud Telefonie
- e-Mail Cient vollintegriert
- Interne Nachrichten
- e-Mail / Fax Scanner
- Terminkalender
- Web / Mobile
- Urlaubskalender



www.
midcom
.de

bahnhofstraße 2
d-53340 meckenheim
fon +49 22 25 / 99 99 99 - 0
fax +49 22 25 / 99 99 99 - 8
contact@midcom.de
www.midcom.de