intelligent | innovativ | individuell DAS MOBILE CRM-MODUL

Unser CRMmobil-Modul, die innovative Software für mobiles und papierloses Kundenmanagement mit Smartphone oder Tablet (Android) ermöglicht die mobile Arbeitszeiterfassung sowie den Zugriff auf Ihre Kundendaten.

Im Bereich der Kundenverwaltung unterstützt Sie das CRMmobil-Modul bei der Suche und Pflege aller wichtigen Kunden- und Lieferantendaten. So haben Sie beispielsweise Zugriff auf Kontakthistorien und Fragebögen zum Kunden oder erhalten detaillierten Aufschluss über deren jeweilige Umsatzdaten. Versandte E-Mails oder SMS erhalten einen Eintrag in die zentrale Kontakthistorie.

Des Weiteren bietet das Modul stets einen übersichtlichen Einblick in aktuell anstehende eigene Termine, die sich optional in den Organizer des Gerätes übertragen lassen.

Als Controllinginstrument ist Ihnen die Software eine Hilfe bei der Zeiterfassung: Arbeits-, Pause oder Reisezeiten können mobil erfasst und Listen der Reisekostenabrechnungen oder Belege angelegt werden.

Die Oberfläche mit großen Schaltflächen für die Touch-Screen-Nutzung ermöglicht eine einfache und schnelle Bedienung und steigert die Mitarbeiterakzeptanz.



Mobile Vertriebsoptimierung

www.kunde-online.de

Die Vertriebs-Lösung zur mobilen, papierlosen Auftragsverwaltung mit Android-Smartphone und Tablet



software & beratung für kundenservice marketing & vertrieb

bahnhofstraße 2 53340 meckenheim fon 0 22 25 / 99 99 99-0 fax 0 22 25 / 99 99 99-8 contact@midcom.de





MOBILER ZUGRIFF AUF KUNDENDATEN

Kundendaten mobil und online abrufbar Kundendaten editierbar Zugriff auf zentrale Kundenkontakthistorie Fragebögen zum Kunden E-Mail-Versand inkl. Eintrag in zentrale Kontakthistorie SMS-Versand inkl. Eintrag in zentrale Kontakthistorie Ein- und ausgehende Anrufe als Kontakte vermerken

MOBILE KATALOGBESTELLUNG

Artikelkatalogfunktion mit Online-Bestellung Kunden-Unterschrift Optional Druckeransteuerung per Bluetooth

MOBILE REISEKOSTEN

Reisezeitenerfassung Listen der Reisekostenabrechnungen Reisekosten Belegerfassung Reise km Erfassung

TERMINVERWALTUNG

Mobile Terminverwaltung

MOBILE ZEITERFASSUNG

Kundenprojektbezogene Zeiterfassung Echtzeitbuchungen mit direktem Daten-Transfer Ereignisse über Transaktionsarten erfassen (Stempelarten) Zeitdatenerfassung

TECHNOLOGIE

Offlinefähige Software (Cache-Technologie)



Geschäftsvorfälle 28.02.2011,Rechnung (R280211-17) EUR 462,20 netto

23.05.2008,Lieferschein

22.01.2008,Lieferschein (LO051107-1) EUR 0,00 netto

26.06.2007,Lieferschein (LR260607-2) EUR 58,25 netto

G

(LAUF201006-2) EUR 0,00 netto









Partnerkontakte

19.04.2010/Pohlmann, Thomas (BoPohl),Vorgang B20100419-03













G