Unser QSmobil-Modul, die innovative Software für mobile und papierlose Qualitätssicherung mit Smartphone oder Tablet (Android), ermöglicht die auftragsbezogene Aufnahme der Qualitätserfassung vor Ort.

Dem Auftraggeber wird der Zugriff auf die Qualitätsinformationen ermöglicht. Ob in der Gebäudereinigung, Hotelzimmerreinigung oder bei der technischen Abnahme, in allen Fällen werden die Qualitätsinformationen mit Zeitstempel erfasst und historisiert abgespeichert. Somit ist eine langfristige Nachvollziehbarkeit der geleisteten Qualität ermöglicht.

Die zuständigen Projektleiter überblicken mit Hilfe des QSmobil-Moduls den Status der Projektdurchführung in Form von Check- und Kontrolllisten. Diese werden stets historisiert zur Anlage gespeichert und können in Echtzeit an die Zentrale übermittelt werden.

Dies schafft Transparenz und bietet der Zentrale hohe Reaktionsfähigkeiten, für den Fall, dass Vorgaben nicht erfüllt werden. Dies fördert die Qualitätsoptimierung.

Neben den Kontrolllisten können auch Arbeitszeiten, Reisezeiten, Reisekosten und Tätigkeitsberichte der Mitarbeiter erfasst werden. Die mobil erfassten Daten stehen ebenfalls in Echtzeit in Ihren zentralen Systemen zur Verfügung.

Die Arbeitsbelege können unmittelbar in der Zentrale eingesehen, ausgedruckt und zur Weiterverarbeitung exportiert werden. Schicken Sie die Rechnung an den Kunden, sobald die Arbeit erledigt ist, ohne auf Ihre Mitarbeiter mit den Berichten warten zu müssen.

Die Oberfläche mit großen Schaltflächen für die Touch- Screen-Nutzung ermöglicht eine einfache und schnelle Bedienung und steigert die Mitarbeiterakzeptanz.

www.midcom.de

software & beratung
für kundenservice
marketing & vertrieb

bahnhofstraße 2
53340 meckenheim
fon 0 22 25 / 99 99 99-0
fax 0 22 25 / 99 99 99-8
contact@midcom.de

Mobiles Qualitätsmanagement

www.midcom.de/mobile_qs.htm

Die innovative Service-Lösung für mobiles, papierloses Qualitätsmanagement

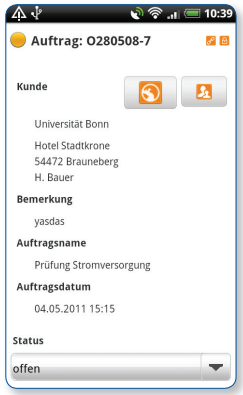
JETZT FÜR ANDROID

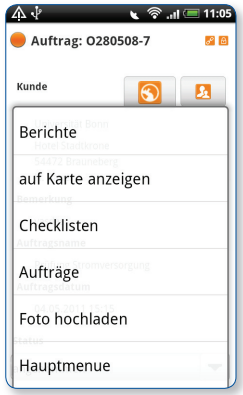
www.midcom.de

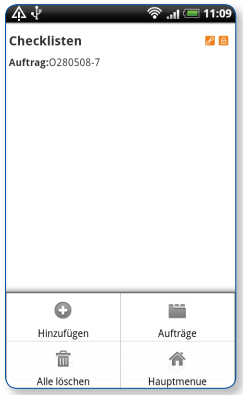
Das QSmobil-Modul für Smartphones & Tablets

MOBILE AUFTRAGSDATEN

Login mit Berechtigungsfunktion
Mobile zentralgesteuerte Auftragsdisposition
Auftragsliste mit mobiler online Annahme
Auftragsdetaildaten
Kontakthistorie zum Kundenansprechpartner
Optionale Zeiterfassung zum Auftrag möglich
Tätigkeitsstatus zentral, aktuell, transparent
Zentrale Checklistenverwaltung
Frei definierbare Checklistenvorlagen
Auftragsbezogene Checklistenvorlagen
Optional mit Kundenunterschrift
Benachrichtigung bei Qualitätsproblemen

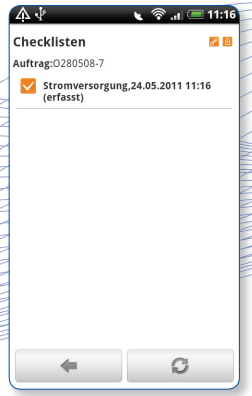


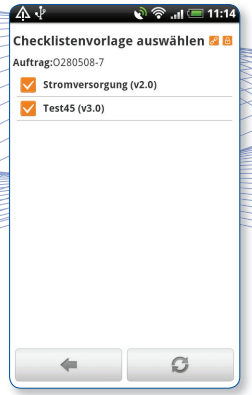


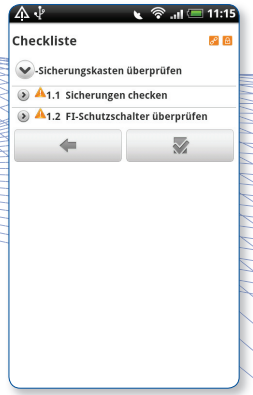


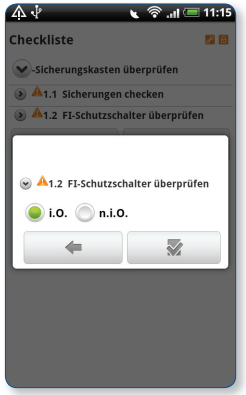
MOBILE QS

Barcode-Scanner für den Durchführungsnachweis
Checklistenarchiv zum Auftrag online verfügbar
Checklistenhistorie zum Auftrag
Checklisten mit Muss/Kannfelder
Checklisten mit Plausibilitäten
Checklisten mit Freitexteingabe
Mobile Erfassung von Zeiten möglich







WEBLOGIN AUFTRAGGEBER

Funktionen für Ihren Auftraggeber über Web-Login
Auftraggeber bezogene Projektliste
Einsicht des aktuellen QS-Status
Einsicht in die Checklistenhistorie
Auftragsvergabe per Auftraggeberdefinition
Auftragsvergabe per Zufallsauswahl
Automatische Teilprojektauswahl für Kontrollvorgang