



INTELLIGENT | INNOVATIV | INDIVIDUELL

Maßgeschneiderte Unternehmenslösungen



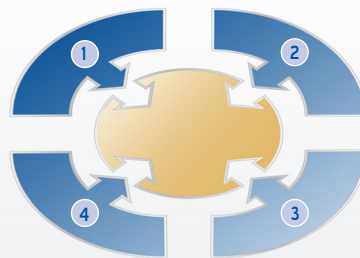
www.
midcom
.de



/// SOFTWARE, SERVICE, SICHERHEIT:
PROJEKTE IN GUTEN HÄNDEN ///

Die midcom GmbH ist ein Softwarehaus für innovative Systeme im Vertrieb, Service, Kundenmanagement, Marketing und Controlling. Wir bieten neueste Cloud-Technologien für mehr Flexibilität und Sicherheit. Zu unserem Portfolio zählen zudem klassische CRM-Systeme, e-Business-Lösungen und mobile Android Apps für Smartphones, Tablets und Multikanal-Software-Plattformen. Abgerundet wird unser Firmenprofil durch unser individuelles Consultingangebot.

Unsere Unternehmensbereiche



- 1 • *Cloud Computing*
- 2 • *Produktentwicklung*
- 3 • *Softwareentwicklung*
- 4 • *Consulting*

CLOUD-COMPUTING

Das Cloud Computing der midcom bietet Lösungen für den Mittelstand und für Großunternehmen, die schnell, flexibel und einfach webbasierte Software-Anwendungen über das Internet nutzen möchten.

Die Cloud-Strategie der midcom ist die Fortführung der im Jahre 2002 gestarteten midcom ASP-Strategie (Application Service Providing). Mit dem Internet-Software Service www.rechnungsbuch.de hat midcom



somit als einer der ersten Cloud-Provider in Deutschland eine webbasierte Software für Unternehmen angeboten. Mittlerweile haben sich etliche unserer Kunden bereits für unsere Cloud-Computing-Lösungen entschieden. Folgende Leistungsmerkmale unseres Angebots zählen dabei zu den entscheidenden Beweggründen:

Schnelligkeit /// Mit Cloud-Computing können unsere Kunden schneller und flexibler auf Geschäftsbedürfnisse reagieren. Die einfache Skalierbarkeit ermöglicht dabei eine rasche Abdeckung des Spitzenbedarfs.

Sicherheit /// Kunden vertrauen zu Recht auf die Sicherheit und Zuverlässigkeit der midcom Systeme. Daten in der midcom Cloud sind im Rechenzentrum vor unbefugtem Zugriff und Zugang optimal geschützt. Weder Hacker oder Einbrecher, noch die eigenen Mitarbeiter unserer Kunden gelangen an Daten, die nicht für die Einsicht Dritter bestimmt sind. Ein Entwenden hochsensibler Daten (z.B. auf einem Speicherstick) kann wirkungsvoll unterbunden werden.

Flexibilität /// Die weltweite Verfügbarkeit der midcom Cloud Services bietet den Mitarbeitern unserer Kunden eine neue Freiheit bei der Wahl ihres Arbeitsplatzes. Die mobilen Android APPs ergänzen die webbasierten

Services auf Smartphones und Tablets mit einer ausgereiften CACHE-Technologie. Daher funktionieren unsere mobilen Anwendungen auch offline.

Kostenrechnung /// In der Buchhaltung können Software-Kosten direkt als Betriebsausgaben verbucht werden. Langfristig abzuschreibende Investitionen fallen nicht an. Unsere Kunden senken somit Ihre Ausgaben für Wartung und Betrieb.

Nachhaltigkeit /// Die midcom Infrastruktur wird durch modernste Virtualisierungs-Technik unterstützt. Dies ist umweltfreundlicher, da weniger physikalische Ressourcen verbraucht werden, als bei gewöhnlichen unternehmensinternen IT-Systemen.

Widerstandsfähigkeit /// Eine weltweite Verfügbarkeit der Software – individuell auf den Kunden abgestimmt – sorgt für höchste IT-Effizienz. Über verschiedene SLA-Stufen (Gold, Silber und Bronze) werden die notwendigen Service-Level-Agreements angeboten.

Freiheit /// Cloud Computing bedeutet für unsere Kunden die Freiheit, sich auf das Wesentliche – das Geschäft – konzentrieren zu können statt auf den Betrieb und die Verwaltung der eigenen IT-Systeme.



UNSERE CLOUD-LÖSUNGEN



CRM Modul

Cloud CRM | Kundenverwaltung im Mittelstand (KMU)

Überblick über Kunden, Kontakte, Vorgänge und Prozessstatus | Workflowunterstützung | Mailings | Kampagnenverwaltung | Wiedervorlagen mit Aufgaben | Modulares System für Vertrieb, Service, Marketing.



ERP Modul

Cloud ERP | Geschäftsprozessmanagement und Warenwirtschaft

webbasierte Geschäftsprozessverwaltung und Warenwirtschaft | Genauer Überblick über Ressourcen im Unternehmen | Unterstützung bei der Geschäftsprozessabwicklung



ASM Modul

Cloud ASM | Servicemanagement für mobilen Außendienst

Echtzeitsteuerung des mobilen Außendienstes für Service- und Kundendienstmanagement | Mobil erfasste Daten zur Weiterverarbeitung direkt im zentralen System verfügbar



BDE Modul

HR Cloud Software für Betriebs- und Zeitdatenmanagement

mobile Software zur Echtzeiterfassung von Arbeitszeiten und Standorten des mobilen Außendienstes | für Unternehmen mit innovativem Betriebsdaten- und Zeitmanagement | Mobil erfasste Daten sind zur Weiterverarbeitung in Echtzeit im zentralen System verfügbar



QS Modul

Cloud QS | Qualitätsmanagement für IT-Projekte

Cloud Software unterstützt standortübergreifend bei komplettem Software-Entwicklungsprozess | legt Schwerpunkt auf Qualitätsmanagement und -sicherung von Software-Programmen



/// MENSCHEN, MÄRKTE, MASSNAHMEN: LÖSUNGEN FÜR UNTERNEHMEN ///

Eine wichtige Säule unseres Firmenprofils bildet die Software- und Produktentwicklung. Hier werden Lösungen für Unternehmensbereiche wie Kundenverwaltung, Vertrieb, Außendienst oder Service geschaffen. Wir bieten fertige Cloud- und Android-Module zum Kauf an. Ebenso konzipieren und entwickeln wir individuell auf Sie zugeschnittene Softwarelösungen. Selbstverständlich sind dabei alle Angebote aus unserem Hause im Rahmen unseres Cloud-Computings nutzbar.

GANZHEITLICHER KUNDENSERVICE

Das CRM-Modul unterstützt mittelständische Unternehmen darin, vielfältige Kundenbedürfnisse rechtzeitig

zu erkennen und gezielt darauf einzugehen. Die Ansprüche der Kunden an den Kundenservice sind deutlich gestiegen. Heute bedarf es aller moderner Kommunikationsmöglichkeiten, um der Erwartung prompter und individueller Betreuung gerecht zu werden. Alle Informationen müssen gebündelt werden, damit der Kunde ganzheitlich betreut werden kann.

Im CRM-Modul werden alle Kontakte zum Kunden in einer Kontakthistorie festgehalten. Jeder Mitarbeiter, mit Kundenkontakt – sei es im Marketing, Vertrieb, Service oder Außendienst – macht seine Einträge. Zu jedem Kundenwunsch wird ein Vorgang angelegt, der durch die Work-

flow-Engine (regelbasiertes System) an die entsprechenden Mitarbeiter weitergeleitet wird. Diese können dann unverzüglich und detailliert auf die Kundenbedürfnisse eingehen.

Die midcom CRM-Software-Anwendungen gibt es webbasiert und als mobile APPs für Android-Smartphone oder Tablet. Dadurch sind alle Mitarbeiter miteinander verbunden. Egal ob sie sich direkt im Unternehmen, im Homeoffice oder im Außendienst befinden. Kein Kontakt zum Kunden geht verloren. Alle Daten, wie Beratungsprotokolle per Checkliste, Bonitäts-Checks, Vereinbarungen etc. können nach vielfältigsten Kriterien ausgewertet und der Kunde

somit bestens beurteilt und betreut werden. Ein optimiertes Workflow-Management vereinfacht Arbeitsprozesse, reduziert Kosten, sorgt für Transparenz im Controlling und für ein flüssiges Prozessmanagement. Kundenzufriedenheit führt zu Kundenbindung und Weiterempfehlung und ist die Basis für kontinuierliches Wirtschaftswachstum. Das CRM-Modul hilft Optimierungspotenziale im Unternehmen zu erkennen und auszuschöpfen. Eine höhere Beratungsqualität ist garantiert.



festgelegt werden. Die Arbeitszeiten werden so nicht nur auf Projekte gebucht, sondern auch auf einzelne Tätigkeiten. Das vereinfacht die detaillierte Abrechnung. Ein weiterer Nutzen liegt in der Nachkalkulierbarkeit der aufgewandten Stunden.

MOBILE QUALITÄTSSICHERUNG

Checklisten dienen bei unseren APPs der Qualitätssicherung von Dienstleistungen. Ob in der Gebäudereinigung, Hotelzimmerreinigung oder bei der technischen Abnahme – in al-

MOBILE ZEITERFASSUNG

Mit dem BDE-Modul der midcom wird das Smartphone zur mobilen Stempeluhr. Die Zeiterfassung mit dem Android-Smartphone erleichtert Dienstleistern die Erfassung und Abrechnung von Arbeits- und Reisezeiten. Die Benutzerführung erfolgt intuitiv und ist leicht zu handhaben. Arbeitsanfang und -ende zu einem Projekt beispielsweise können mit wenigen Klicks dokumentiert werden. Die Daten sind unmittelbar in der Zentrale verfügbar, wo die Disponenten der Mitarbeiterübersicht entnehmen können, wer aktuell in welchem Projekt tätig ist. Dies ermöglicht den Nachweis gegenüber dem Kunden und optimiert das interne Controlling. Es können zudem verschiedene Ereignisarten oder Tätigkeiten passend zum Dienstleister

len Fällen werden die Qualitätsinformationen mit Zeitstempel erfasst und historisiert abgespeichert. Somit ist eine langfristige Nachvollziehbarkeit der geleisteten Qualität gegeben.

MOBILES SERVICEMANAGEMENT

Unser mobiles Servicemanagement bietet dem Servicetechniker alle Informationen über die aktuelle Auftrags- und Kundensituation – für den bestmöglichen Service. So kann der Techniker mit seinem Tablet Arbeitszeiten, Materialverbräuche, Wartungschecklisten und Zusatzinformationen direkt erfassen. Der Kunde unterschreibt auf dem Display. Alle Informationen stehen direkt in der Zentrale zur weiteren Bearbeitung zur Verfügung. Auch kurzfristige Umdisponierungen sind möglich.

UNSERE MOBILEN LÖSUNGEN



Mobiles CRM Modul

Kundenmanagement für Android-Smartphone, -Tablets und Java-Handys

mobile Vertriebs-Lösung für Android-Smartphone, Android-Tablet und javafähige Mobiltelefone | ermöglicht mobile Datenerfassung und Zugriff auf alle Kundendaten



Mobiles BDE Modul

Mobile Zeiterfassung für Android-Smartphone, -Tablets und Java-Handys

Echtzeiterfassung von Arbeitszeiten und -standorten | Daten direkt zur Weiterverarbeitung im zentralen System | Prozesskostenreduzierung | zeitnahe Rechnungsstellung



Mobiles MKS Modul

Kundendienstsoftware für Android-Smartphone, -Tablets und Notebooks

mobile Auftragsdatenverwaltung | Auftragsdaten in Echtzeit abrufbar | für Servicetechniker, Monteure oder Außendienstmitarbeiter | Erfassung von Arbeits- und Reisezeiten, Reisekosten, Materialverbrauch, Checklisten, Fragebögen



Mobiles QS Modul

Mobile Qualitätssicherung für Android Smartphone bei allen Dienstleistungen

mobile Software zur Qualitätssicherung | auftragsbezogene Qualitätserfassung vor Ort | Auftraggebern wird der Zugriff auf Qualitätsinformationen ermöglicht | Qualitätsinformationen mit Zeitstempel erfasst und historisiert abgespeichert



Mobiles ERNTE Modul

Mobile Erntehelfer-Leistungserfassung

mobile Software für PDA, Smartphone und Tablet als Erweiterung zur Erntehelferverwaltung | Erfassung der Ertragsdaten vor Ort | über Barcode-Scanner wird der Ausweis des Erntehelfers und das Gebinde (z.B. die Kiste) erfasst | lückenlose Verfolgung der Ernte- und Verarbeitungsschritte



/// PROJEKTE, PARTNER, PERSPEKTIVEN: GEMEINSAM ZUM ZIEL ///

Sie benötigen für Ihre e-business-Lösungen einen kompetenten und erfahrenen Partner in den Bereichen Projektmanagement und Qualitätssicherung oder als Übersetzer zwischen Fachbereich und IT? Wir unterstützen Sie mit fünfzehn Jahren Projekterfahrung! Wir planen und koordinieren Softwareprojekte, erstellen Konzepte und realisieren sowohl Software-Lösungen für Internet und Intranet als auch für Smartphone, Tablet und PDA. Sie erhalten von uns komplette Software- und Systemlösungen aus einer Hand.

Von der Erfassung eines Anforderungsprofils und der Dokumentation in Pflichtenheften, über DV-Design,

Architekturberatung und Software-Entwicklung bis hin zum Testmanagement unterstützen wir seit dem Jahr 2000 erfolgreich Projekte mittlerer und großer Unternehmen.

Wir sind Ihr kompetenter Partner – ganz gleich, ob es um die Entwicklung individueller Software-Produkte für Ihre Bedürfnisse geht oder um die Integration von Standardsoftware in Ihre spezielle IT-Umgebung. In unserem Fokus steht immer Ihr Projektziel und dessen Umsetzung im zeitlichen, wie auch im wirtschaftlichen Rahmen. Unsere langjährige Erfahrung ermöglicht uns zudem eine methodische Beratung bei der Prozessoptimierung.

Innovation entsteht in den Köpfen der Mitarbeiter – unser Leitspruch spiegelt sich nicht zuletzt in unserer Produktpalette wider: Schon 2001 waren unsere Software-Module, damals noch bekannt als sogenannte ASP-Anwendungen, online verfügbar und können als Vorreiter der Cloud-Systeme bezeichnet werden, die heute in aller Munde sind.

Das aktive Vorgehensmodell nach RUP (Rational Unified Process) oder die "Agile Softwareentwicklung" werden von uns gleichermaßen praktiziert, wobei letztere nicht nur Zeit und Geld spart, sondern damit auch eine entsprechende und oft vermissende Dynamik mit sich führt.



Unser Consulting unterstützt Sie erfahren und zuverlässig in folgenden Bereichen:

- Kundenmanagement
- Vertriebsunterstützung
- Servicemanagement
- Dienstleistungsmanagement
- e-Business & e-Commerce
- Online- & SB-Banking
- Prozessoptimierung
- Workflow-Integration

Diese Fachkompetenzen werden durch folgende methodische Beraterkompetenz eindrucksvoll ergänzt.

- Projektmanagement
- Business Analyse
- System-Architekturberatung
- Software-Architekturberatung
- Integrationsberatung
- Qualitätsmanagement
- Softwareentwicklung

UNSERE REFERENZEN - EIN AUSZUG

- Deutsche Postbank AG, Bonn
- Postbank Systems AG, Bonn
- Deutsche Post AG, Bonn
- Postbank P.O.S. Transact GmbH, Eschborn
- C.Haushahn Aufzüge GmbH u. Co KG, Stuttgart
- Orion Aufzugsdienst und Elektroanlagen GmbH, Garching
- emagine GmbH, Eschborn
- PERFECTA Dienstleistung ABRAM OHG, Köln
- CMC - Die Dienstleister, Köln
- WIGE Performance GmbH, Nürburgring
- Lodomez GbR, Köln
- siWan GmbH & Co. KG
- EWTO-Trainerakademie München GmbH, München
- SPFH Vulkaneifel e. V., Daun
- MBB-Baubetrieb, Brehna
- Obstland Dürrweitzschen AG, Grimma
- CConsulting s.r.l. Cosentino, Napoli Italien
- Diener Weise GmbH, Homburg-Einöd
- Reparatur-Center Heinen - Zavelberg, Euskirchen
- Burg Obbendorf, Hambach
- Eickes Gebäudesystemtechnik GmbH, Nettetal
- ACU Sicherheitsservice Simon, Wuppertal
- Arenbergische Forst-Verwaltung, Mayschoß
- Obstgut Margaretenhof, Grafschaft



WEITERE CLOUD-LÖSUNGEN



SHOP Modul

e-Commerce per Onlinekatalog für Unternehmen

integriert in das midcom CRM- / ERP-System | spezielle Sichten auf Neu- und Bestandskunden | Optional Kunden-tracking und Interessenlisting



POS Modul

Online Kassensoftware für den Handel

online integriert in das CRM-/ERP-System | kompletter Zugriff auf die Kundendaten an der Kundentheke | ermöglicht direkten Verkauf und Anlage von neuen Service-Aufträgen



VEREIN Modul

Cloud Vereinssoftware für zeitgemäßes Clubmanagement

Cloud-Mitgliederverwaltungssystem | aktive, dezentrale Zusammenarbeit der Vereinsmitglieder | mit Warenwirtschaftsfunktionen für Fanartikel und integriertem Internet-Shop

UNTERNEHMENS DATEN



www.
midcom.de

Softwarehaus für innovative Systeme, Cloud-Computing und Consulting

- Geschäftsführer Dipl. Inf. Toni Büttgen
- gegründet im Jahr 2000 in Grafschaft
- Firmensitz seit 2004 in Meckenheim
- Produkt- und Softwareentwicklung
- Cloud Computing mit eigenem Datacenter
- Consulting



/// KUNDENMANAGEMENT /// UNSER CRM-MODUL /// Erhalten Sie den exakten Überblick über Ihre Kunden, deren Kontakte und Vorgänge sowie detaillierte Prozessstatus. Profitieren Sie von dieser Workflowunterstützung, und nutzen Sie Mailings, Kampagnen oder Aufgabenwiedervorlagen. Ein modulares System zur Kunden- und Auftragsverwaltung für Vertrieb, Service und Marketing.

The screenshot shows the main interface of the CRM system. It features several panels: 'Benutzerigenschaften' (User Properties) with fields for name, address, and phone; 'Geschäftsvorfälle' (Business Incidents) with a list of dates and statuses; 'Kontakte (Übersicht)' (Contacts Overview) with a list of contact details; 'Kontakte (Kampagne)' (Contacts Campaign) with a list of campaign-related contacts; 'Zustimmungen' (Consent) with a list of consent records; and 'Übersichtssystem des Mitarbeiters' (Employee Overview System) with a bar chart showing performance metrics.

The screenshot shows the process overview in the CRM system. It includes a table of business incidents with columns for date, status, category, and description. Below the table, there are detailed views for a specific incident, including 'Daten zum Partner' (Partner Data), 'Daten zum Vorgang' (Incident Data), and a list of documents related to the incident.

• KUNDENMANAGEMENT

Berechtigungsverwaltung mit Rollen | Stammdatenpflege | Kunden- und Kontaktmanagement | Übersicht Zahlungseingänge | Definition Vorgangskategorien | Individuelle Kunden-Auswertungen | Vertrags- und Dokumentenlisten

• VERTRIEBSUNTERSTÜTZUNG

Call-Center- und Telefonie-Unterstützung | Forecastbetrachtung zu Mitarbeiter, Team, Abteilung | Umsatzauswertung zu Mitarbeiter und Vertriebspartner | Zielgruppendefinition | Fragebogen für Besuchsberichte und Auswertungen

• ONLINE MARKETING

Kampagnenmanagement | e-Mailings mit Feedback-Pixel | Benutzerbezogene Anrede in Mailings | Individuelle Kundenselektion | Kundenbefragung per eMail

• PROZESSUNTERSTÜTZUNG

Prozesse als Vorgänge | Vorgangssichten für Zentrale, Abteilung, Team | Workflow Definition | Workflow-Vorgänge mit Regelwerk | Geschäftsvorgangsverwaltung | Autom. Scan Kunden e-Mails, Fax und Voice-Mail AB (beide FritzBox)

• MITARBEITERVERWALTUNG

Mitarbeiterstammdaten | Mitarbeiterstatusübersicht | Urlaubsplanung | Krankheitskalender

• AUSWERTUNGEN

Umsatzauswertung pro Mitarbeiter | Umsatzauswertung pro Vertriebspartner | Individuelle Vorgangs-Auswertungen | Individuelle Kunden-Auswertungen



/// INTERNETSHOPS /// UNSER eSHOP-MODUL /// Der Internet-Shop ist voll integriert in das midcom CRM- / ERP-System und bietet somit spezielle Sichten auf den Neukunden und Bestandskunden. Die Möglichkeit des Kundentrackings und Interessenlisten bilden den Mehrwert.

The screenshot shows the eShop customer interface. It features a login section, a search bar, and a list of products including 'Mobiler Drucker' and 'Socket Cordless Hand Scanner (CHS) 7C'. A shopping cart is visible on the right side, showing the selected items and their prices.

• KUNDENOBERFLÄCHE

Kundenlogin, Kundenrabatt | Rechnungsliste mit PDF-Download | Top-Artikel-liste zur Detailsicht | Top-Artikelliste (aktuelle Angebote) | Artikeldetailsicht | Artikeldokumente Download | Artikelbewertung durch Kunden | Interessenshistorie | Werbeteser | Rabattkategorien pro Kunde | Rabatt-Kategorie-Zuordnung für Artikel | Automatische Back Office Mails | Liste zuletzt angesehenen Artikel

The screenshot shows the eShop administrator interface. It features a login section, a search bar, and a list of products including 'Mobiler Drucker', 'Datafax PZE-Master IV', and 'skyeDart Android'. The interface allows for managing product details, prices, and availability.

• VERWALTUNGSOBERFLÄCHE

Login am Zentralsystem mit Berechtigungsverwaltung | Stammdatenpflege | Kundenmanagement | Kontaktmanagement | Geschäftsvorgangsverwaltung | Übersicht Zahlungseingänge | Lagerverwaltung | Inventurlisten zum Stichtag | Warenwirtschaftsfunktionen (wo, wieviel, von wem) | Personen-/Adress-Check | Bonitäts- und Kreditcheck | Benutzertracking eCRM



/// SERVICEMANAGEMENT /// UNSER ASM-MODUL /// Unternehmen mit Service- und Kundendienstmanagement nutzen die Funktionen der Echtzeitsteuerung des mobilen Außendienstes. Mobil erfasste Daten sind in Echtzeit im zentralen System verfügbar und können dort weiterverarbeitet werden. Dies steigert den Workflow und die Effizienz erheblich.

Auftragsnummer	Datum	Status	Standort
0206598-7	01.10.2009	geschlossen	1_UMB Bism Gebäude
0206598-3		offen	1_UMB Bism Gebäude
0071108-2			
0021209-2			

Partner	Belegungen zum Projekt des Auftrags	Geschäftsvorfälle zum Projekt
Universität Bonn	BoPohl, 09.09.2011: 09.09.2011: Arbeitsbeginn; 10.16.10.16: Prüfung Strome	LOO200508-7-1: 09.09.2011: ohne Schlüssel: 0,00 offen



• AUFTRAGSMANAGEMENT

Kundenmanagement | Auswertungen zum Kunden | Mitarbeiterstatusübersicht | Mitarbeiterplanung | Echtzeit Auftragsdisposition | Integration des MKS-Modul (Mobile Kundendienst Software)

• PROJEKTMANAGEMENT

Projektverwaltung | Geschäftsvorgangverwaltung | Objektverwaltung

• PROZESSMANAGEMENT

Beschwerde-Management | Work-Flow-Unterstützung | Call-Center Unterstützung | Checklisten für Qualitätsmanagement | Vorgänge: Beschwerde, Reklamation | Terminverwaltung | Auswertungen zu den Vorgängen

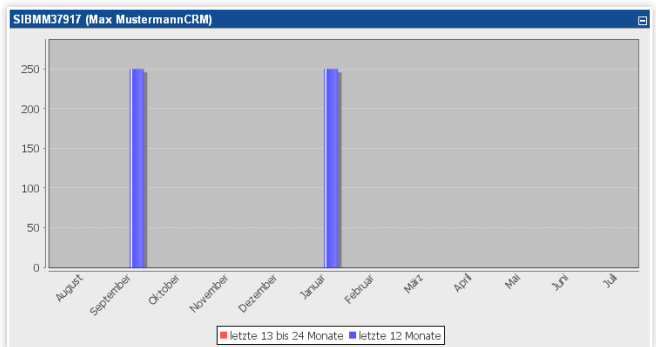
• PERSONALMANAGEMENT

Mitarbeiterqualifikationen | Urlaubsverwaltung | Reisekostenabrechnung



/// WARENWIRTSCHAFT /// UNSER ERP-MODUL /// Diese modulare Software für die Bereiche Geschäftsprozesse und Warenwirtschaft, unterstützt Sie bei der unternehmerischen Aufgabe, vorhandene Ressourcen, wie Betriebsmittel oder Personal, möglichst effizient auf betriebliche Abläufe zu verteilen und dort zu integrieren. Das ERP-Modul sorgt gleichermaßen für Übersicht und Flexibilität.

Artikel	Bezeichnung	Zuordnung	Bericht									
95677-0	Unterlegscheibe 25mm	0,25	1,25	19	0,00	0	0	-9,00	0	0	X	TESTGRUPPE
470889	Aufschlüssel für Vespa LX50	187,50	220,99	19	0,00	0	0	-524,00	0	0		TESTGRUPPE
976696	SpeifenWerk	22,00	30,00	19	12,00	0	0	0	0	0		TESTGRUPPE
MOEL-40X	Motoröl 40X	5,00	30,00	19	0,00	0	0	-2,00	0	0	X	
Meisterlände	Stundensatz	30,00	75,00	19				261,00	0			



• ERP / FAKTURA

autom. Rechnungserstellung | Periodische Rechnungen | autom. Artikelnachbestellvorschlag | Warenwirtschaft mit Artikelverwaltung | Artikelgruppen und Stücklisten | Angebote, Lieferscheine, Rechnungen | Inventurlisten zum Stichtag

• PROZESSUNTERSTÜTZUNG

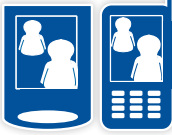
Definition Workflow | Geschäftsvorgangverwaltung | Projektauftragsverwaltung | Workflow-Vorgänge mit Regelwerk | Funktionsorientierte Vorgangssichten | HBCI(plus)-Schnittstelle | automatische Konto-Eingangskontrolle | Eingangsbeleg | Sammelüberweisung | Lagerverwaltung

• AUSWERTUNGEN

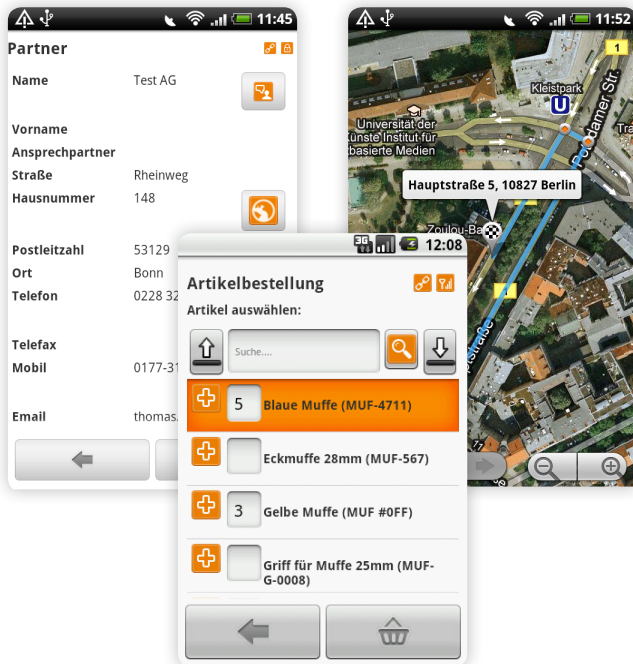
Umsatzauswertung pro Mitarbeiter | Umsatzauswertung pro Vertriebspartner | individuelle Kunden-Auswertungen | individuelle Vorgangsauswertungen | Übersicht Zahlungseingänge | Definition Vorgangskategorien

• PERSONAL

Schichtpläne | Mitarbeiterstammdaten | Mitarbeiterstatusübersicht | Mitarbeiterplanung | Mitarbeiterqualifikationen | Fahrzeugverwaltung | Urlaubsplanung | Krankheitskalender



/// MOBILES KUNDENMANAGEMENT /// UNSER CRM-MOBIL /// Die mobile Vertriebs-Lösung für Android Smartphones oder Tablets und javafähige Mobiltelefone ermöglicht die mobile Datenerfassung sowie den Zugriff auf Ihre Kundendaten. Ein modulares System zur Kunden- und Auftragsverwaltung für Vertrieb, Service und Marketing.



• MOBILER ZUGRIFF AUF KUNDENDATEN

Kundendaten mobil und online abrufbar | Kundendaten editierbar | Zugriff auf zentrale Kundenkontakthistorie | Fragebögen zum Kunden | E-Mail-Versand inkl. Eintrag in zentrale Kontakthistorie | SMS-Versand inkl. Eintrag in zentrale Kontakthistorie | Ein- und ausgehende Anrufe als Kontakte vermerken

• TERMINVERWALTUNG

Mobile Terminverwaltung | Einsicht Mitarbeitertermine | Mitarbeiterliste mit Direktkontakt | Mitarbeiterübersicht mit Tätigkeiten

• MOBILE KATALOGBESTELLUNG

Artikelkatalogfunktion mit Online-Bestellung | Kunden-Unterschrift | Optional Druckeransteuerung per Bluetooth

• MOBILE REISEKOSTEN

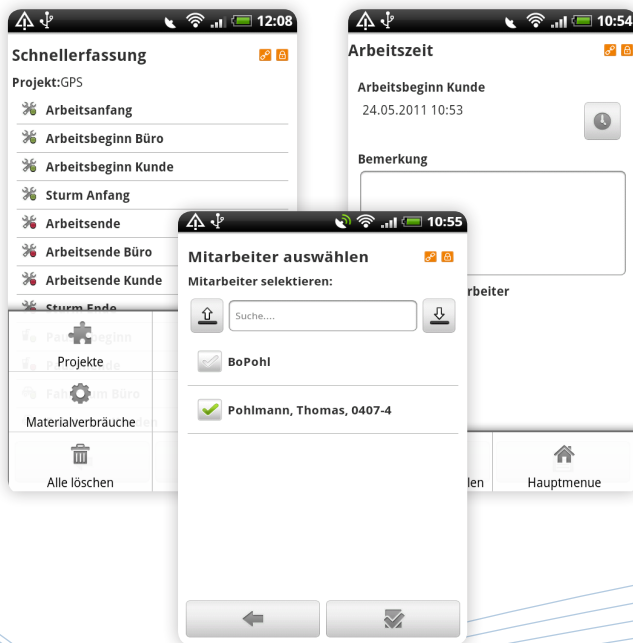
Reisezeitenerfassung | Listen der Reisekostenabrechnungen | Reisekosten Belegerfassung | Reise km Erfassung

• MOBILE ZEITERFASSUNG

Kundenprojektbezogene Zeiterfassung | Echtzeitbuchungen mit direktem Daten-Transfer | Ereignisse über Transaktionsarten erfassen (Stempelarten) | Zeitdatenerfassung | Materialverbraucherfassung



/// MOBILE ZEITERFASSUNG /// UNSER BDE-MOBIL /// Unternehmen der Dienstleistungsbranche, oder Freiberufler nutzen die Funktionen der Echtzeiterfassung im mobilen Außendienst. Mobil erfasste Daten (Arbeitszeiten, Standorte, etc.) sind in Echtzeit im zentralen System verfügbar und können weiterverarbeitet werden. Das reduziert die Prozesskosten und schafft Liquiditätsvorteile.



• MOBILE PROJEKTUNTERSTÜTZUNG

Login mit Berechtigungsverwaltung | Projektliste | Projektbezogene Ereignisarten | Projektleiterfunktionen | Meldungen an den Mitarbeiter

• MOBILE ZEITERFASSUNG (HANDY, PDA + SMARTPHONE)

Echtzeitbuchungen mit direktem Daten-Transfer | Ereignisse über Transaktionsarten erfassen (Stempelarten) | einfache Zeitdatenerfassung | Materialverbraucherfassung | Urlaubsmeldungen | Krankheitsmeldungen | Gruppenzeiterfassung < 8 MA (optional bis max. 50 MA) | Offlinefähige Software | (Cache-Technologie)

• MOBILE REISEKOSTEN

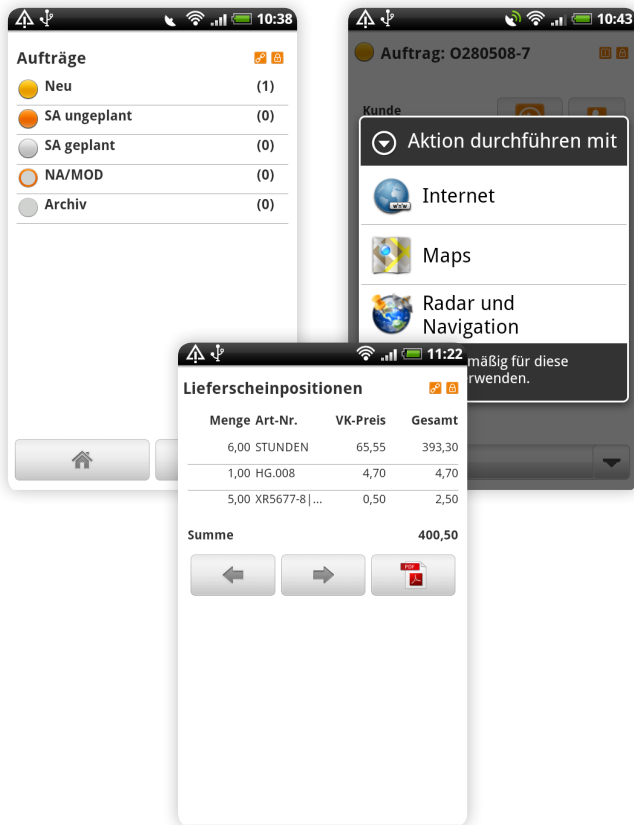
Reisezeitenerfassung | Reisekostenverordnung | Listen von Reisekostenabrechnungen | Belegerfassung | km Erfassung

• ERGEBNISSE

Web-Stundenzettel | Dateixport des Stundenzettels | SOA-Schnittstelle



/// MOBILER KUNDENSERVICE /// UNSER MKS-MOBIL /// Servicetechniker, Monteure oder Außendienstmitarbeiter können mit dieser mobilen Auftragsdatenverwaltung die Auftragsdaten in Echtzeit abrufen und ihre Arbeits- und Reisezeiten, Reisekosten, Materialverbrauch, Checklisten, Fragebögen, oder Tätigkeitsberichte über ihr Smartphone, Tablet, PDA oder Notebook ohne Zeitverlust erfassen.



• MOBILER ZUGRIFF AUF KUNDENDATEN

Kundendaten mobil und online abrufbar | Kundendaten editierbar | Zugriff auf zentrale Kundenkontakthistorie | Fragebögen zum Kunden* | E-Mail-Versand inkl. Eintrag in zentrale Kontakthistorie* | SMS-Versand inkl. Eintrag in zentrale Kontakthistorie* | Ein- und ausgehende Anrufe als Kontakte vermerken* | google-Maps, Route vom Standort und Map-Navi* | Download und Ausdruck von PDF Bestellungen, Rechnungen* | Kundenkontakt dokumentieren*

• MOBILE AUFTRAGSDATEN

Auftragsliste | Auftragsdaten im Detail | Aufträge selber terminlich nachdisponieren | Verbuchung Materialverbrauch aus Fahrzeugen | Neuauftrag zum Kunden anlegen* | google-Maps, Route vom Standort, Map-Navi* | Liste der Auftragsorte der Kollegen* | Fotos direkt zum Auftrag ablegen*

• MOBILE CAD VIEW

Einsicht in CAD-Pläne (optional) | Übersicht | Zeichnungsebenen | Zoomen, Verschieben, Detailsicht

• MOBILE ERSATZTEILBESTELLUNG

Artikelkatalogfunktion mit Online-Bestellung* | Lieferscheinerstellung | Kunden-Unterschrift | Optional Druckeransteuerung per Bluetooth

• MOBILES QUALITÄTSMANAGEMENT

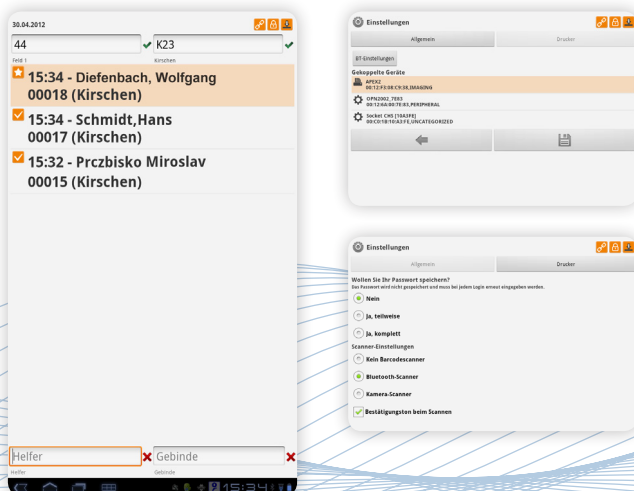
Div. Checklisten Vorlagen | Checklisten zum Auftrag anlegen | Upload von Fotos zum Auftrag*

• MOBILE REISEKOSTEN

Reisezeitenerfassung | Listen der Reisekostenabrechnungen | Reisekosten Belegerfassung | Reise km Erfassung



/// MOBILES ERNTEMANAGEMENT /// UNSER ERNTE-MOBIL /// Als Erweiterung zur Erntehelferverwaltung wird eine mobile Software für PDAs angeboten. Mit Hilfe dieser Software ist die Erfassung der Erntertragsdaten vor Ort möglich. Über einen Barcode-Scanner wird der Ausweis des Erntehelfers und das Gebinde (z.B. die Kiste) erfasst.



• MOBILE LEISTUNGSERFASSUNG

Login des Vorarbeiters | Schlagauswahl | Helferausweis scannen | definierbare Gebindetypen | Gebinde scannen (auch Mehrfacherfassungen) | Ausgabe auf mobilem Belegdrucker | Direktübertragung an den Server (keine PC-Synchronisation notwendig) | Online-Verwaltung und Auswertung | Kontrolle Ernteleistung im Vergleich | Ausdruck des Helferausweises | Optionale Fernwartung des Tablets



www
midcom
.de

bahnhofstraße 2
d-53340 meckenheim
fon +49 2225/99 99 99-0
fax +49 2225/99 99 99-8
www.midcom.de
contact@midcom.de