www.midcom.de

Was bietet midcom dem Handwerk in der Cloud?

midcom GmbH - Cloud Unternehmenssoftware

22 Softwaremodule in der Cloud – CRM, ERP, ASM, BDE, e-SHOP, POS, …

„Die Innovation kommt aus den Köpfen der Mitarbeiter!“

Das **Unternehmen wurde im März 2000** als Technologieunternehmen gegründet und bietet heute

- **Cloud** Unternehmenssoftware **für den Mittelstand**
- **Projekt-Beratung** / Projektumsetzung
- Business Hosting & Cloud Computing

Toni Büttgen
Geschäftsführender Gesellschafter
midcom GmbH

midcom steht für **mid**dleware / **mid**let

computing

Components
communications

Cloud Software seit 2002 (früher ASP) - Mobile Software seit 2004

www.midcom.de

Welche Handwerker Software bietet die midcom GmbH?

Handwerker-Software-Module – „*Cloud Made in Germany*“

- **CRM Software** – Kunden- , Kontaktverwaltung, Newsletter, …
- **Kundendienst** und **Servicemanagement Software**
- **PZE / BDE Software** – Mobile Zeiterfassung und Zeitcontrolling
- **Ticket - System – Software –** Workflow Management
- **ERP Software** – Faktura, Warenwirtschaft, Ressourcenplanung
- **QS Software** – Mobile Qualitätserfassung, Qualitätsmanagement
- **POS Kassensoftware** vollintegriert
- **Werkstatt Software** – Auftragsbearbeitung vollintegriert

www.midcom.de

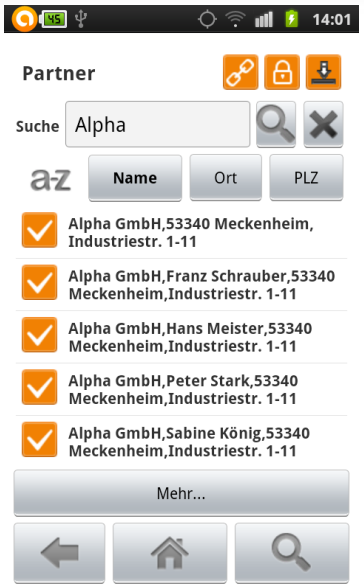
Der Nutzen der midcom Cloud Module für das Handwerk

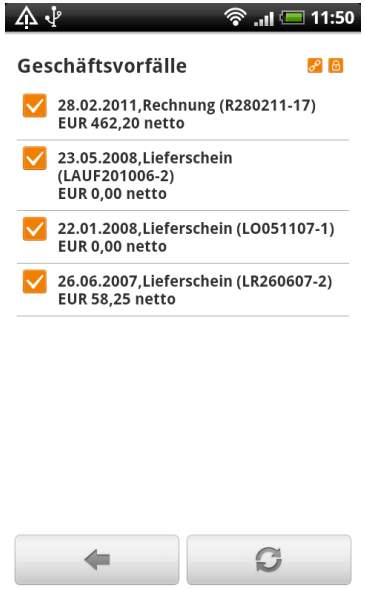
- **Moderne Arbeitsplätze** für moderne Generationen
- **Prozesse einfacher** und **schlanker** machen
- **Kundenkommunikation** optimieren durch **Kundenakte**
- Integration der **GPS Ortung der Fahrzeuge** durch Telematik

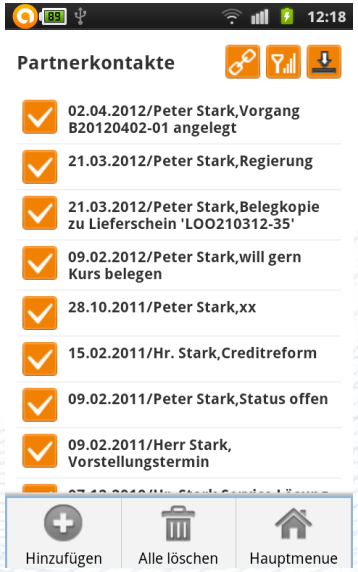
alles **in der Cloud** und **vollintegriert!**

Flexibilität - per Smartphone App an alle wichtigen Daten

- Kundenübersicht
- Rechnung, Bestellung, Angebot im Überblick
- Kunden-Umsätze
- Kontakthistorie







So nutzt die kommende Generation Z die **Cloud!**

www.midcom.de

Flexibilität - Mobile Katalogbestellung – Erfassung beim Kunden

- Jeder Zeit Überblick über aktuellen Lagerstand
- Durch Echtzeit-Übertragung der Aufträge erhebliche Zeit- und Kostenersparnis
- Durch direkte Eingabe mit dem Kunden zusammen vor Ort – Minimierung der Fehlerquote
- Suchen nach Produkt per Barcode
- Warenkorbfunktion

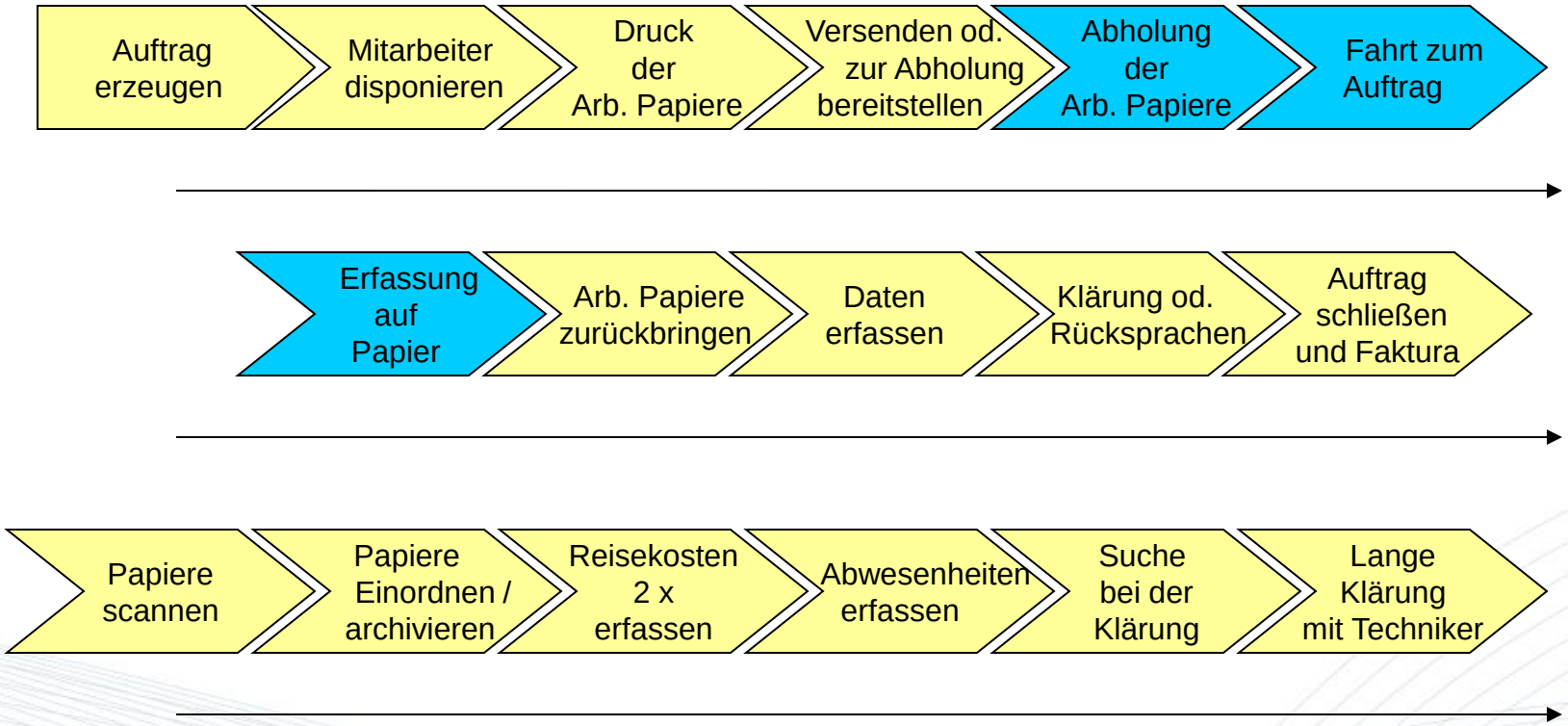
www.midcom.de

Nutzen der midcom Cloud Module für das Handwerk

- **Moderne Arbeitsplätze** für moderne Generationen
- **Prozesse einfacher** und **schlanker** machen
- **Kundenkommunikation** optimieren durch **Kundenakte**
- Integration der **GPS Ortung der Fahrzeuge** durch Telematik

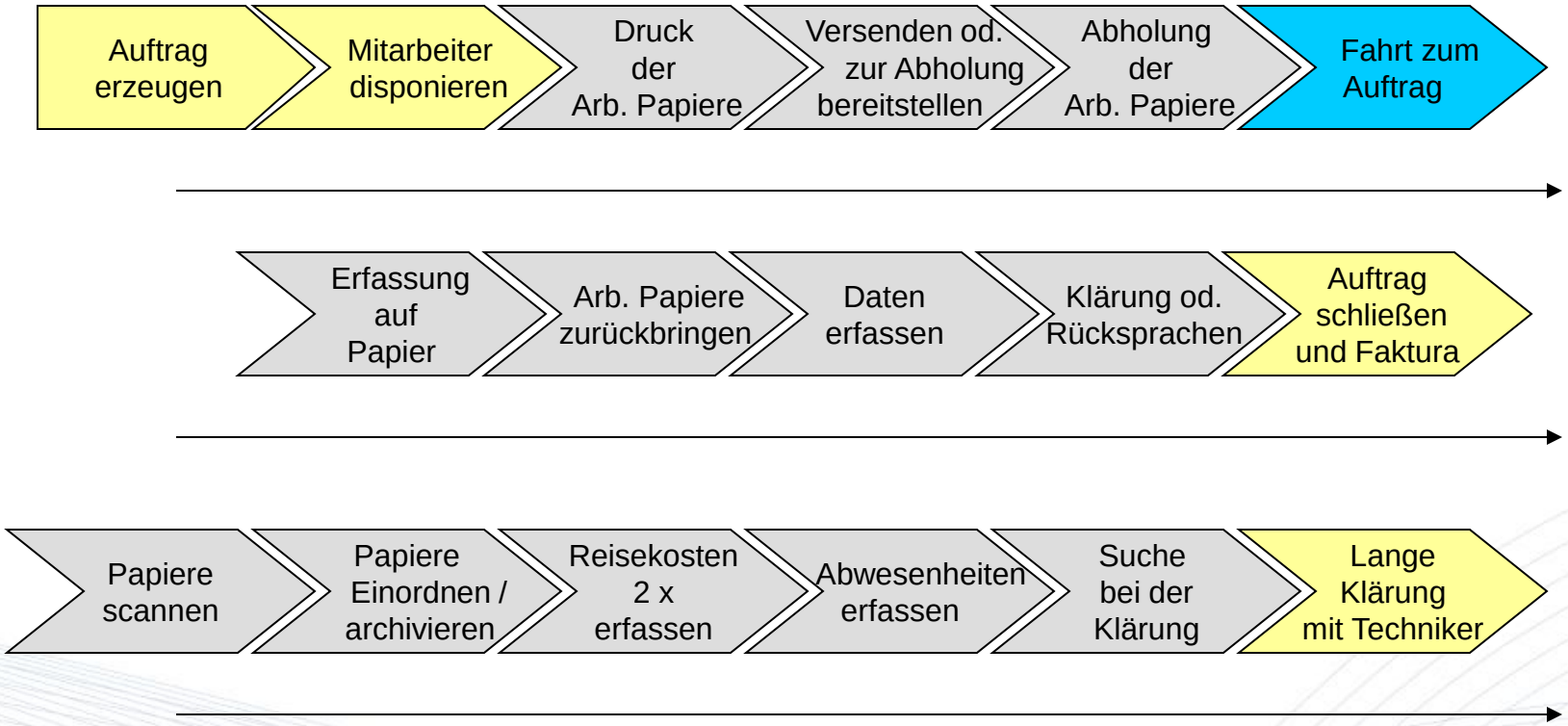
alles **in der Cloud** und **vollintegriert!**

Prozesse einfacher - schlanker - kostengünstiger



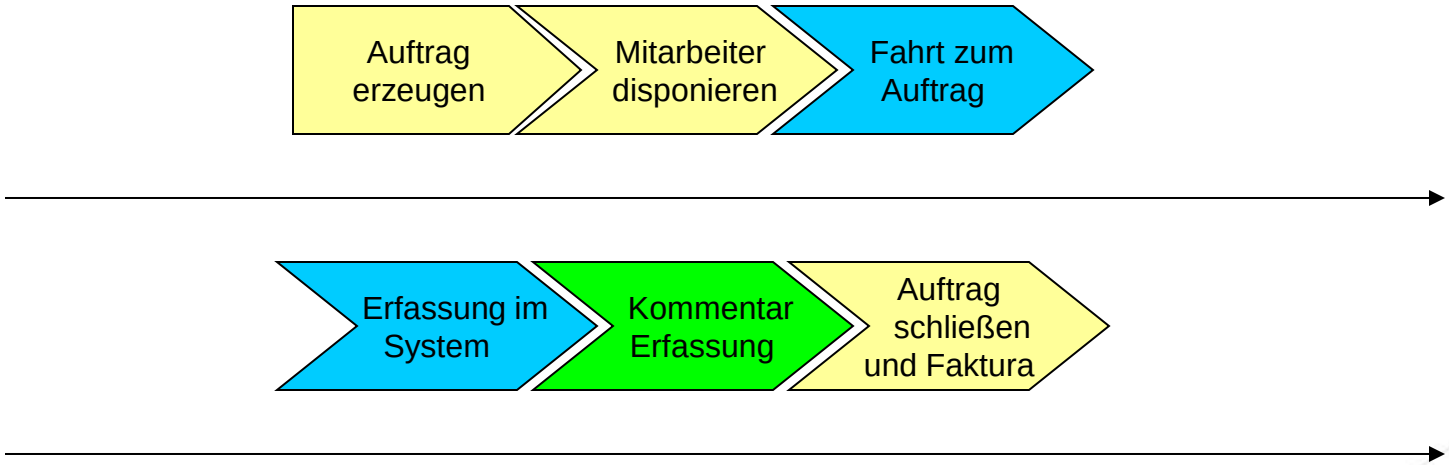
Zentrale Techniker

Prozesse einfacher - schlanker - kostengünstiger



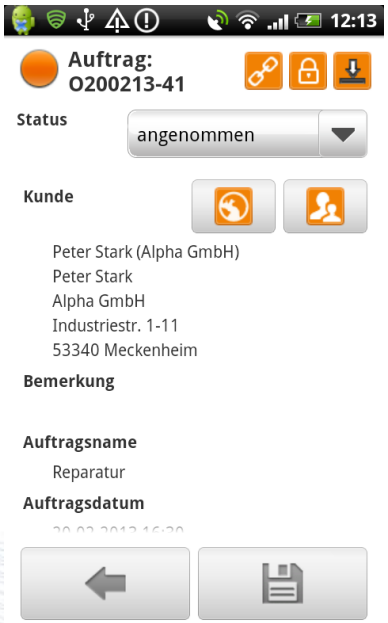
Zentrale Techniker entfällt

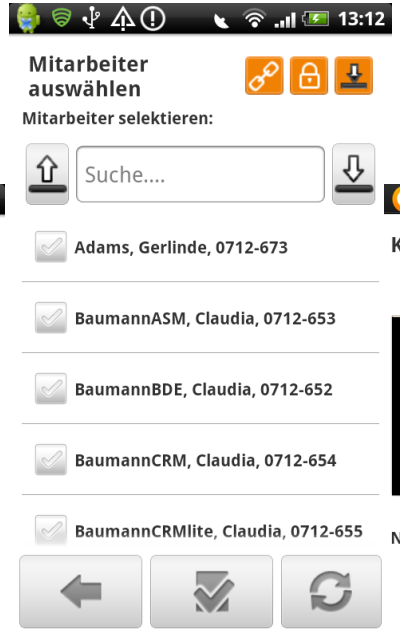
Prozesse einfacher - schlanker - kostengünstiger

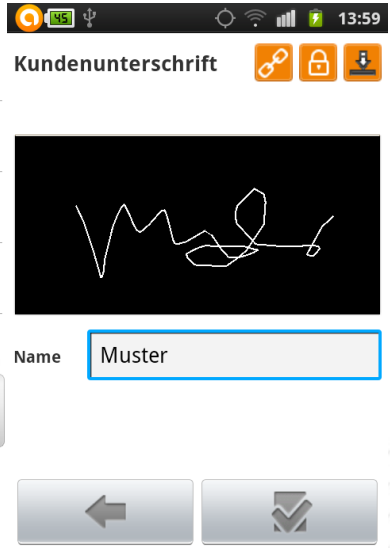


Zentrale Techniker neu

Mobile Daten- / Zeiterfassung im Handwerk in der Cloud







www.midcom.de

Den Überblick über die Aktivitäten über die Cloud

- Favoriten
- Persönlicher Bereich
- Call-Center
- Partnerakte
- Aktivitäten
- Projektakte
- Dienstplan
- Ticket
- Vertrieb
- Kundendienst
- Mitarbeiter im Projekt
- Touren
- Leihgeräteübersicht
- Aufträge
- Service-Aktivitäten
- Mobile Lager
- Checklisten
- Zeitwirtschaft
- Faktura
- Reporting
- Kampagne
- Warenwirtschaft
- Personalakte
- Web-Portale
- Web-Shop
- Finanzbuchhaltung
- Verwaltung
- Administration
- Qualitätsmanagement
- Erntehelferverwaltung

Letzter Login: 12.08.2014 12:52 Uhr (midBüttgen) | 12 | 3 | 0

Mitarbeiterübersicht — Toni Büttgen

Projekt: - alle Projekte - Mitarbeiter: - alle Mitarbeiter - Ausgabe: Karten

Kremser, Patrick, 0713-27108	Nacke, Christiane, 1112-25588	Paciorek, Wojciech, 0514-28131
12.08.14 07:38	12.08.14 08:57 / 12.08.14 13:08	12.08.14 14:07
Arbeitszeiten midcom	Vertriebsunterstützung	Arbeitszeiten midcom

Geant, Gregory, 0911-23359
Urlaub

- Favoriten
- Persönlicher Bereich
- Call-Center
- Partnerakte
- Aktivitäten
- Projektakte
- Dienstplan
- Ticket
- Vertrieb
- Kundendienst
- Zeitwirtschaft
  - Projekte/Anlagen
  - Zeitbuchungen listen
  - Einzeltransaktionen listen
  - Stundenzettel
- Faktura
- Reporting
- Kampagne
- Warenwirtschaft
- Personalakte
- Web-Portale
- Web-Shop
- Finanzbuchhaltung
- Verwaltung
- Administration
- Qualitätsmanagement
- Erntehelferverwaltung
- CAD-Anwendung

www.midcom.de

Copyright © 2000-2014

Einzeltransaktionen listen und suchen — Toni Büttgen

Tra.Code: | Handy-Nr.: | Kennung/Mitarbeiter: büttgen
Gruppierung: -- | Projekt/Anlage: -- | Anmerkung:
Trans. Art: | Datum von: TT.MM.JJJJ | Datum bis: TT.MM.JJJJ

Die Liste wurde automatisch auf 200 Datensätze begrenzt. Bitte schränken Sie Ihre Suche über Suchparameter ein.

Red. ANZAHL: 1211 — 1 2 3 4 5 6

Kennung/Mitarbeiter	Tra.Code	Projekt	Zeit	Trans.Art	Anmerk	Angelegt am	OK
Büttgen, Toni, 0207-8011 (midBüttgen)	Anfahrtanfang	Filzen GPS	08.08.2014 10:32 (UTC+0200)	Fahrtanfang GPS Länge: 8,566930 GPS Breite: 50,051866	dgffgff Provider:network	08.08.2014	X
Büttgen, Toni, 0207-8011 (midBüttgen)	Arbeitsanfang	Filzen GPS	12.06.2014 13:49 (UTC+0200)	Arbeitsanfang GPS Länge: 11,510702 GPS Breite: 48,170849	fffxdf Provider:network	12.06.2014	X
Büttgen, Toni, 0207-8011 (midBüttgen)	Arbeitsanfang	Filzen	12.06.2014 13:48 (UTC+0200)	Arbeitsanfang	lkdjfdlkfjsdkfjsdk	12.06.2014	X
Büttgen, Toni, 0207-8011 (midBüttgen)					Artikelnr: ime-skyeDart Artikelbezeichnung: skyeDart Android Anzahl: 5 Einheit: Stück Bestellt: 0	10.06.2014	X
Büttgen, Toni, 0207-8011 (midBüttgen)					Provider:network	10.06.2014	X
Büttgen, Toni, 0207-8011 (midBüttgen)					Provider:network	10.06.2014	X
Büttgen, Toni, 0207-8011 (midBüttgen)	Arbeitsanfang	Interner Vertrieb GPS	05.06.2014 11:28 (UTC+0200)	Arbeitsanfang GPS Länge: 8,409008 GPS Breite:	dhdhvsjrevsjr Provider:network	05.06.2014	X

Ortung der Transaktion

Letzter Login: 12.08.2014 12:52 Uhr (midBüttgen) | 12 | 3 | 0

Nutzen der midcom Cloud Module für das Handwerk

- **Moderne Arbeitsplätze** für moderne Generationen
- **Prozesse einfacher** und **schlanker** machen
- **Kundenkommunikation** optimieren durch **Kundenakte**
- Integration der **GPS Ortung der Fahrzeuge** durch Telematik

alles **in der Cloud** und **vollintegriert!**

Kundenkommunikation optimieren durch Kundenakte

Firefox | QSmobil - Mobile Qualitätssicherung ... | persönliches Call Center Outbound | TZMO Unternehmensgruppe

https://www2.midcom-service.de/kmukdo/KMUKDO_CallCenterOutEigen?u=midB%FCttgen&s=2013-09-2514:19:42@midBuettgen@3442672733585522599-88#

Navigation

persönliches Call Center Outbound — Toni Büttgen

Suche Rücksprachen

von Datum: TT.MM.JJJJ | bis Datum: TT.MM.JJJJ | Suche: | Vertriebsstatus: | Sortierung: --

0713-27315 [redacted] [redacted] GmbH 1 Tel. 1 Briefe 9 e-Mails 0 Besuche	Betreuer: Toni Büttgen (midBüttgen)	Fragebogen: Angebotsabsage Registrieren eMail versenden	
Rücksprache für: 26.09.2013 um	Eingangsmail 28.08.2013	Re: midcom Terminvorschlag zur CMS 26.09.2013 um 15:30 Uhr	Toni Büttgen

Daten zum Partner

Firma: [redacted] GmbH
Ansprechpartner: [redacted]lack, Leitung Innendienst
Telefon: [redacted]
Telefax: [redacted]
Mobil:
Straße & Nr.: [redacted]
PLZ Ort: [redacted]
e-Mail-Adresse: [redacted]

11 Kontakte gesamt
9 eMails
1 Telefonate
1 Briefe
0 GVs gesamt
0 Rechnungen
0 Angebote

Projekte zum Partner

Kein Projekt zum Partner gefunden.

Geschäftsvorfälle zum Partner

Zum ausgewähltem Datensatz sind leider keine Daten vorhanden.

Kontakte und Vorgänge zum Partner

Vorgänge zum Partner — Anfrage

B20130830-07 Verkaufschance 30.08.13	Dringend	Akquisition	Büttgen, Toni, 0207-8011 (midBüttgen)	In Arbeit

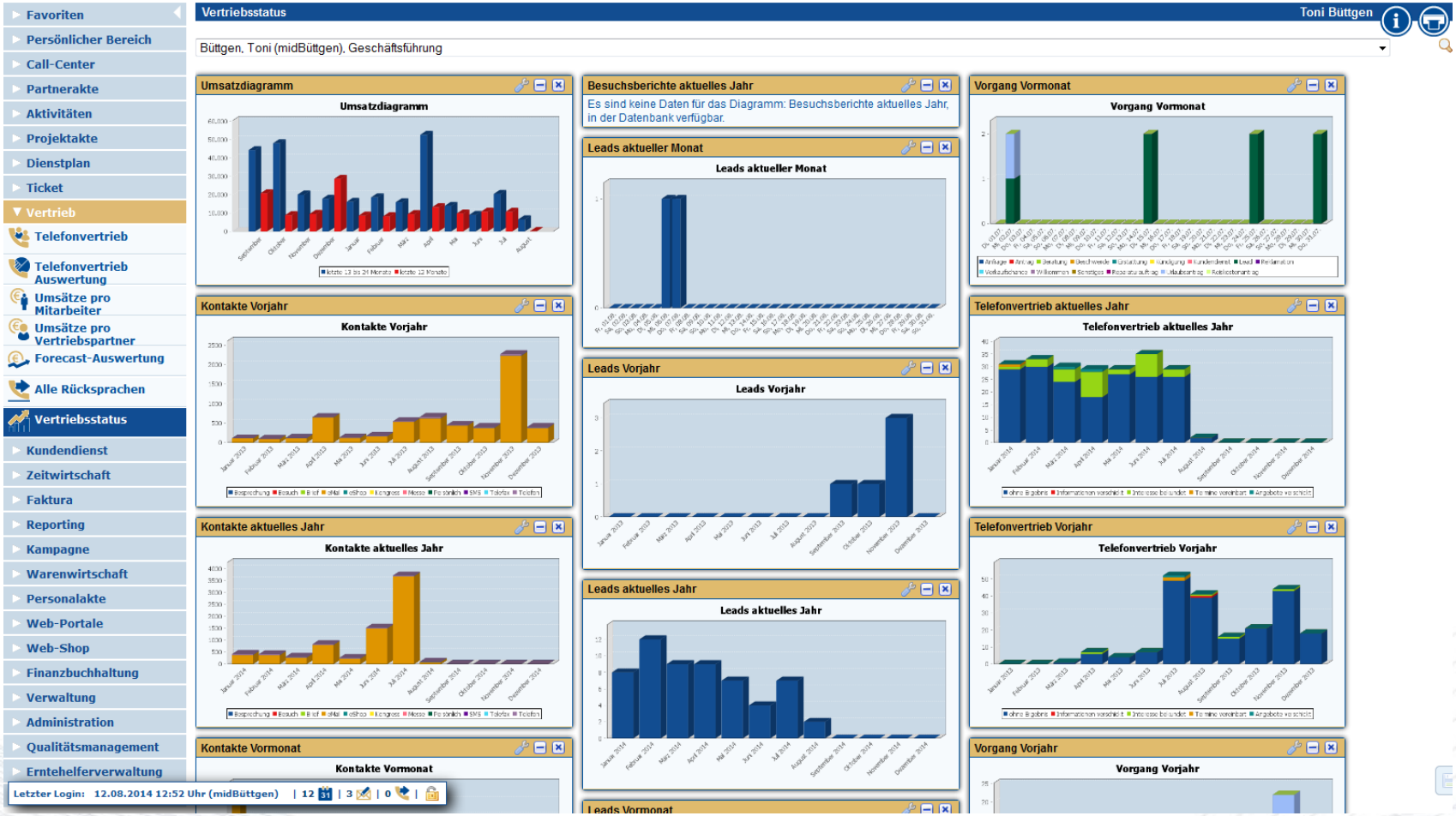
Kontakte zum Partner

30.08.2013	Manuela Schmollack	Vorgang B20130830-07 angelegt	Brief
28.08.2013	Toni Büttgen	Re: midcom Terminvorschlag zur CMS 26.09.2013 um 15:30 Uhr	Eingangsmail
27.08.2013	Manuela Schmollack	midcom Terminvorschlag zur CMS 26.09.2013 um 15:30 Uhr	DIREKTEMAIL
22.08.2013	Toni Büttgen	AW: Unser Gepsräch mit Ihrem GF	Eingangsmail

Letzter Login: 25.09.2013 13:56 Uhr (midBüttgen) | 10 | 4 | 1 |

www.midcom.de

Echtzeit Information weltweit, 24 / 7



Nutzen der midcom Cloud Module für das Handwerk

- **Moderne Arbeitsplätze** für moderne Generationen
- **Prozesse einfacher** und **schlanker** machen
- **Kundenkommunikation** optimieren durch **Kundenakte**
- Integration der **GPS Ortung der Fahrzeuge** durch Telematik

alles **in der Cloud** und **vollintegriert!**

Integration der GPS Ortung der Fahrzeuge durch Telematik

www.midcom.de

Fazit

Wenn wir neue Generationen Z (heutige Jugend) begeistern wollen,
wenn wir deren Kompetenzen richtig nutzen wollen, benötigt das

Handwerk die Cloud, ob

… als Start-Up,

… im Mittelstand,

das **Arbeiten im weltweiten Netz**, mittels moderner
innovativ zu bedienender Software-Werkzeuge

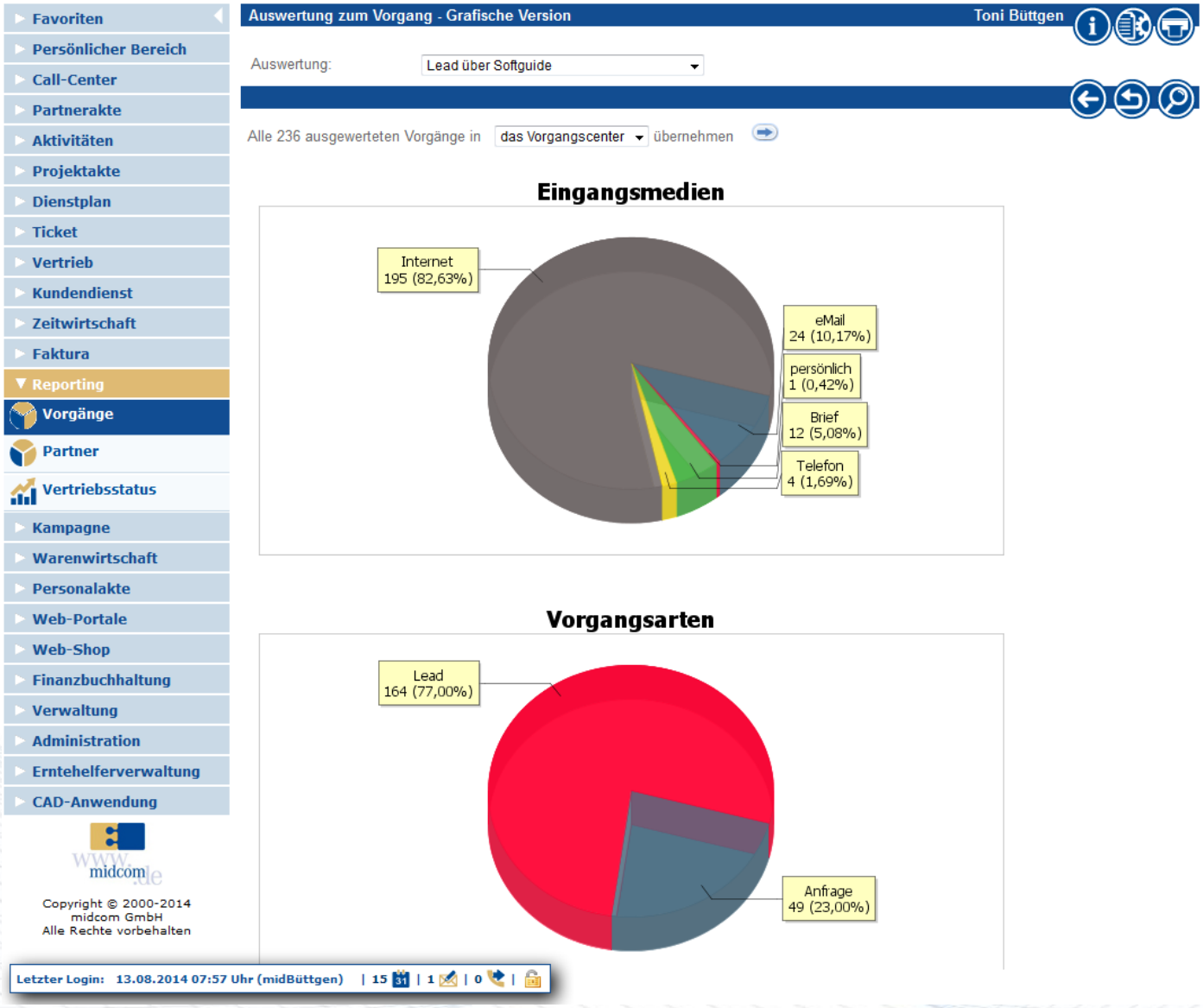
ermöglicht **effizientes Arbeiten im Team**

Danke für Ihre Aufmerksamkeit

midcom GmbH
Bahnhofstr. 2
D - 53340 Meckenheim
www.midcom.de
Tel. +49 (0) 22 25 / 999 999 - 1
toni.buettgen@midcom.de

Backup

Reporting mit grafischer Ausgabe

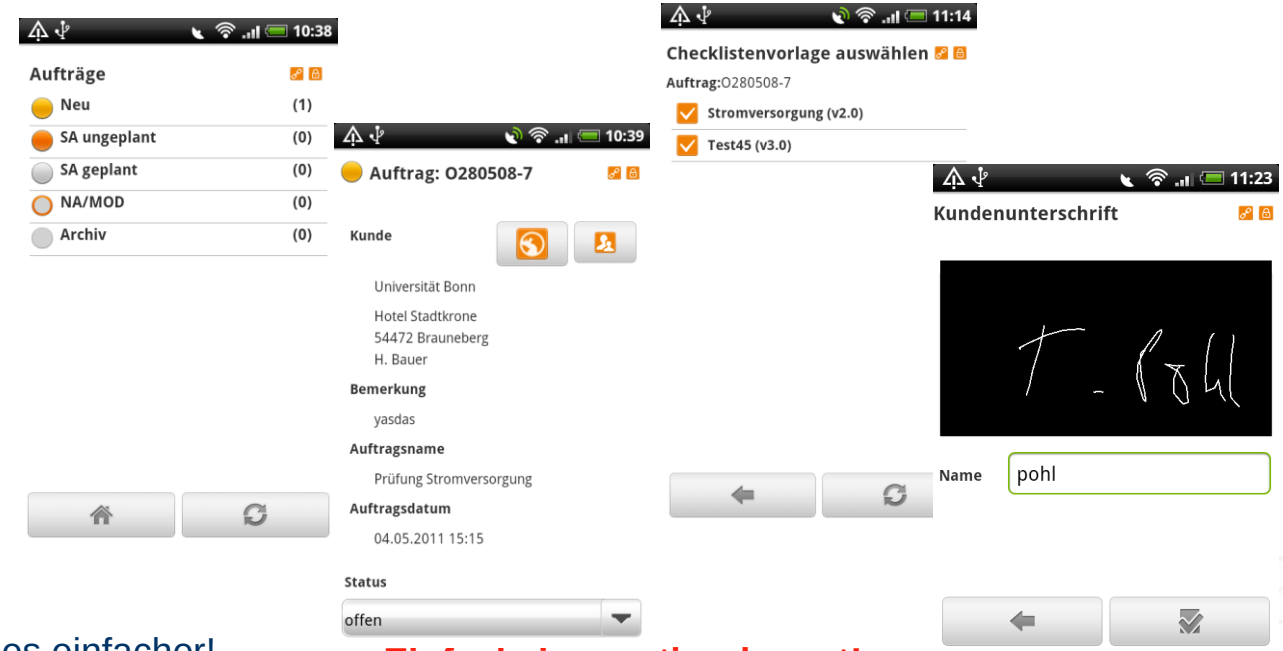


Generation Y und Z erlebte den Wandel und die Flexibilität

ANDROID – Ihr Investitionsschutz für die Zukunft!

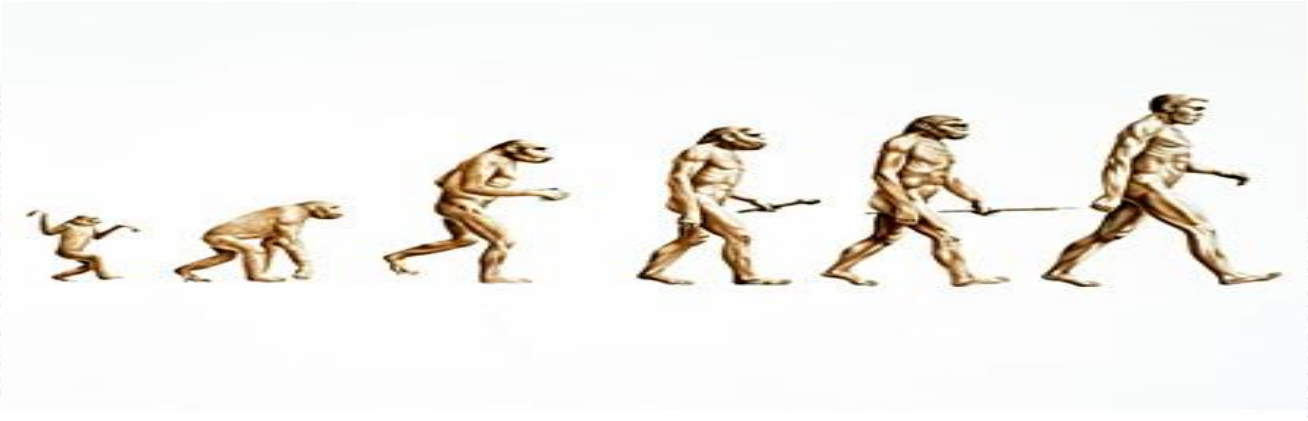
2002 - war der Stift

seit 2011 - vereinfachen Gesten die Arbeit



2005 - Finger-Touch machte vieles einfacher!

Einfach, innovativ, elegant!



www.midcom.de

Sicherheit mal anders

Nicht nur die Datensicherheit ist ein Thema!

Sicherheit in der Betriebsstabilität und

… Serviceverfügbarkeit

… Ausfallsicherheit

… Kostenstabilität und Kostentransparenz

… Skalierbarkeit

Aber alles das geht nur mit **Netzbandbreite**, ohne

… Netzausbau

… Netzverfügbarkeit

… Netzqualität **keine Cloud!**

Flexibilität - geschätzt auch von Großunternehmen

Aber auch große Unternehmen schätzen die Dynamik

in der „Private Cloud“, ob

… extern oder intern gehosted, aber

… die Fachbereiche schnell zufrieden stellen,

… in wenigen Tagen qualitätsgesicherte Software nutzen,

ein Vorteil der „Private Cloud“ für Großunternehmen!

Und alles das, auch als **Customized Version**,

… mit Softwarepflege und Top-Service,

… wie von der internen IT!

Flexibilität geschätzt von den Großen – seit 2009 in der Cloud

GK NeSSIE - Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe

https://www2.midcom-service.de/pbkdo/PBKDO_VorgangCenter?&s=2009-09-1717:12:10@pbGKB%FCttgen@-4251685828901878914&u=pbGKB

Postbank

Letztes Login: 13.09.2009 13:22 Uhr Login | Logout

0 NACHRICHTEN 0 KONTAKTE 0 VORGÄNGE

Hauptmenue

- GK Home
- Persönlicher Bereich
- Alle Nachrichten
- Kunden
  - Kundensuche schnell
  - Kunden suchen
  - Ansprechpartner neu
  - Geschäftspartner neu
  - Interessent neu
- Vorgänge
  - Vorgänge schnell
    - Alle SoKos
  - Meine Vorgänge
  - Alle Vorgänge
  - Abteilungsvorgänge
  - Teamvorgänge
- Wiedervorlagen
- Administration

Hauptmenue

Vorgangsübersicht Toni Büttgen

Suche nach Vorgängen

Vorg.-Nr.: Datum ab: Partner: Adressat: Art: -- Suchen

17.09.09	Dringend	Kundenkontakt	B20090917-04	Allgemein	Uwe Münch und Edgar Neikes GbrEnorm die Friseure Düsseldorf (B9H)	GKVM	Offen
17.09.09	Dringend	Kundenkontakt	B20090917-03	Allgemein	Frank Scheel Wachtendonk (C9M)	Mielke, Lars, 0909-1872 (pbGKMielke)	Offen
17.09.09	Dringend	Kundenkontakt	B20090917-02	Allgemein	Reifen Ern GmbH Arnsberg (P9K)	Meven, Dirk, 0909-1871 (pbGKMeven)	Offen
11.09.09	Dringend	Kundenkontakt	B20090911-14	Allgemein	(r)evolution GmbH Dortmund (D9K)	Meven, Dirk, 0909-1871 (pbGKMeven)	Offen

Details zum Vorgang

Vorgangsdaten | Beschreibung | Abbruch | Historie

Vorgangsdaten

Vorgangs-Nr*: B20090917-04

Startdatum des Vorgangs: 17.09.2009 14:40 — angelegt von: Hegenberg, Carsten, 0909-1873 (pbGKHegenberg)

Abschlussdatum des Vorgangs: — erledigt von:

Wiedervorlage am:

Titel*: Business Kredit — Kontext*: Allgemein

Vorgangsart*: Kundenkontakt — Eingangsmedium: --

Priorisierung: Dringend

Eigentümer: Hegenberg, Carsten (pbGKHegenberg)

Kontakt- und Partnerübersicht

Kontakte auswählen — Neu

17.09.2009	Vorgang B20090917-04 angelegt	--

Übersicht zum Partner

Eigenschaften zum Partner		Kontakte
Firma:	Uwe Münch und Edgar Neikes GbrEnorm die Friseure	1 gesamt
Ansprechpartner:		0 eMails
Telefon:	+49 (211) 7184765	0 Telefonate
Telefax:		0 Briefe

Fertig www2.midcom-service.de

www.midcom.de

Offene Schnittstellen

- **XML-SOA Schnittstelle (mit bewußten XML Parser Fehlern) (siehe http://www.midcom.de/download/midcom_soa_XML_Schnittstelle_V1.2.pdf)**
- **Dynamisch definierbare Lohnschnittstelle über SOA Schnittstelle realisiert. (Bespiel: HSC-Lohn)**
- **Über HOSTManager oder HTMLClient.Impl auch Web-Services (individuelle Anbindung möglich)**
- **Partner-Import / Update über Web-Oberfläche möglich, mit Undo-Funktion**
- **Artikel-Import / Update über Web-Oberfläche möglich**
- **Offene Datenbank bei Kauflösung**
- **Optional: Partner-Import / Update über Batch möglich**

Die Generation Z ist fordert das Cloud Computing

Neue **browserbasierte Cloud Software** ermöglicht

- das **vernetzte Arbeiten** – mit integrierten „Social Media“
- das **visuelle Umgang** mit Daten
- das **verteilte Arbeiten** in virtuellen Teams
- **Höchste Datenaktualität**, immer und überall