



www.
midcom
.de

Integration der CloudWORKER bei midcom Wie arbeiten die modernen Generationen?

midcom GmbH - Cloud Unternehmenssoftware

22 Softwaremodule in der Cloud – CRM, ERP, ASM, BDE, e-SHOP, POS, ...

„Die Innovation kommt aus den Köpfen der Mitarbeiter!“

Unser Ziel: ***„Der Arbeitsplatz von morgen ist nicht mehr ortsgebunden und benötigt innovative Softwarelösungen!“***



Toni Büttgen
Geschäftsführender
Gesellschafter
midcom GmbH

Das Ergebnis: ***„Browserbasierte Cloud Software und Mobile APP's für Smartphone, Ultrabook und Tablet!“***

Die **midcom GmbH** wurde im **März 2000** als Technologieunternehmen gegründet und bietet heute

- **Cloud Unternehmenssoftware** für den Mittelstand
- **Projekt-Beratung** / Projektumsetzung
- Business Hosting & **Cloud Computing**

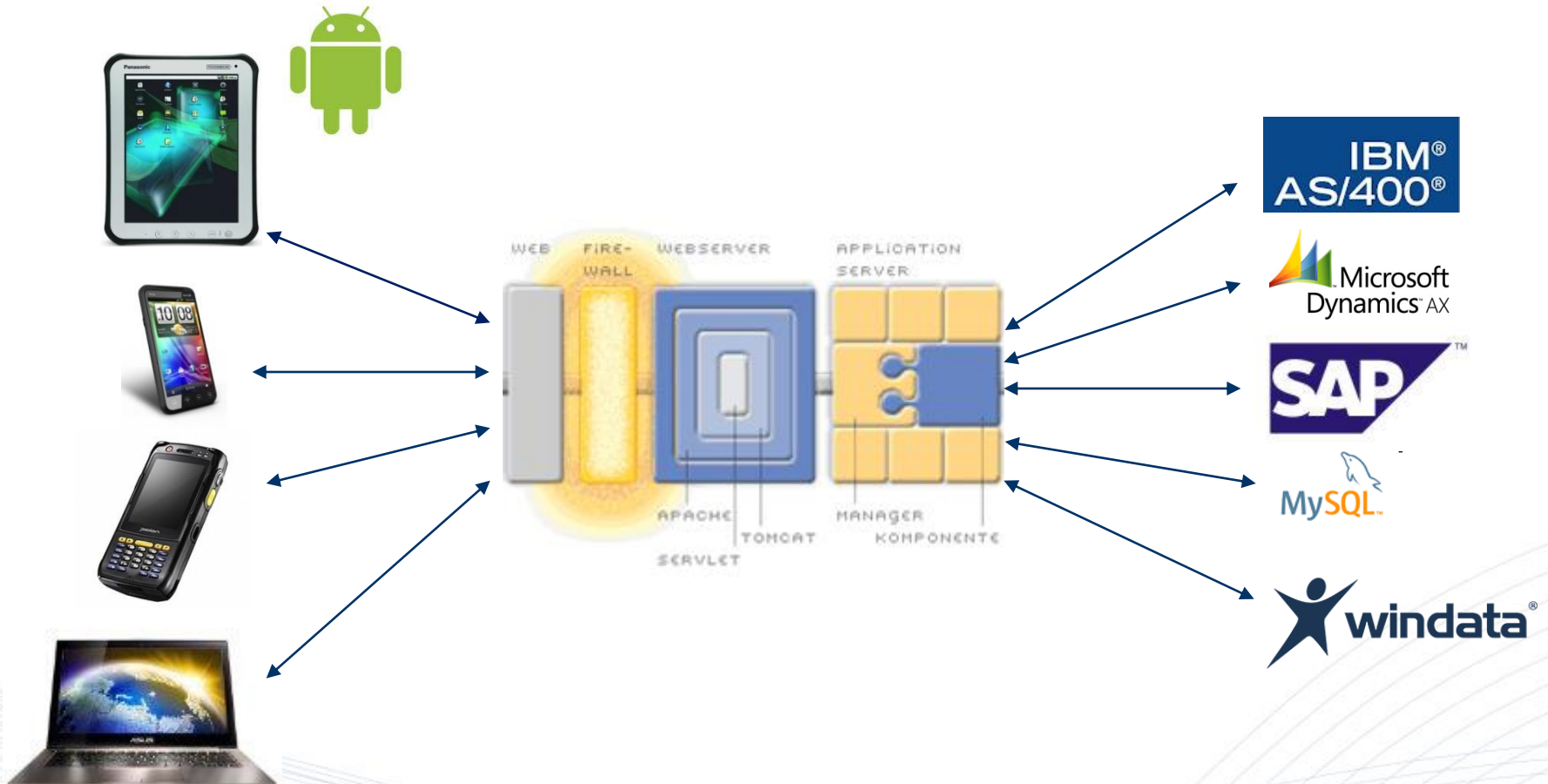
midcom steht für **middleware** / **midlet**
computing
components
communications

Cloud Software seit 2002 (früher ASP) - Mobile Software seit 2004

Cloud Software-Module – „*Cloud Made in Germany*“

- **CRM Software** – Kunden-, Kontakt-, Adressverwaltung
- **ASM Kundendienst und Servicemanagement Software**
- **PZE / BDE Software** – Zeitmanagement und Zeitcontrolling
- **Ticket - System – Software** – Workflow Management
- **ERP Software** – Faktura, Warenwirtschaft, Ressourcenplanung
- **QS Software** – Qualitätserfassung
- **HR Software** – Personaldatenbank mit Qualifikationsprofilen
- **POS Kassensoftware vollintegriert**
- **Werkstatt Software** – Auftragsbearbeitung vollintegriert
- **Hotel Online Software** – Eventmanagement und Online Buchung
- **EH Software** – Erntehelferverwaltung mit Schlagkartei und Ernteerfassung
- **VBU Software** – Vereinsverwaltungssoftware

Die technische Plattform für die midcom Cloud Software



Für die Zukunft müssen wir die **Mitarbeiter** gewinnen und motivieren, die moderne Technik dient der Motivation!

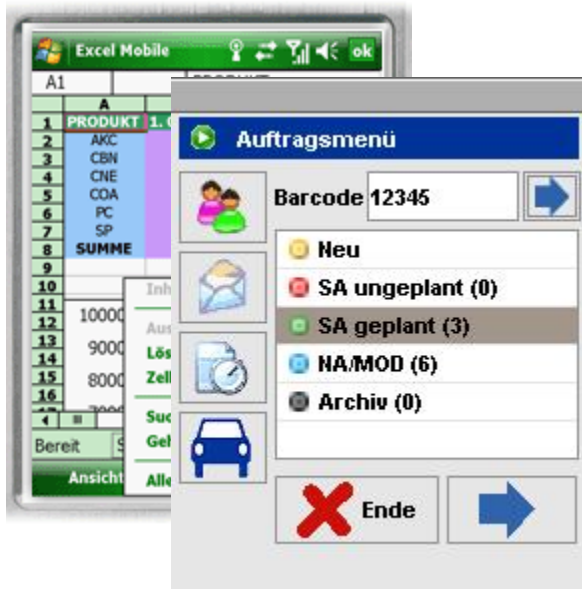
1999–..... „**Generation Z**“ - als **Digital Natives** bezeichnet

- Diese Generation wird zur Zeit geboren
- Personen der Jahrgänge 2000 und teilweise 2001 sind mittlerweile Teenager
- im frühen Alter **mit Smartphones und Tablet-PCs konfrontiert**
- durchlaufen sie eine andere Entwicklung als **Kinder der Generation Y**
- **lebenslanger Gebrauch von digitalen Technologien** wie World Wide Web, MP3-Player, SMS und Mobile
- an die **mobile Allverfügbarkeit von Computergeräten** gewöhnt bzw. abhängig
- Die Generation möchten etwas nach außen darstellen
- Sie möchte **im Berufsleben Karriere machen**, anders als die Gen. Y
- **Netzwerke sind ihnen enorm wichtig, stetig online** sein bestimmt das Leben
- **Streben nach Anerkennung** - keine Reichtümer sind wichtig!

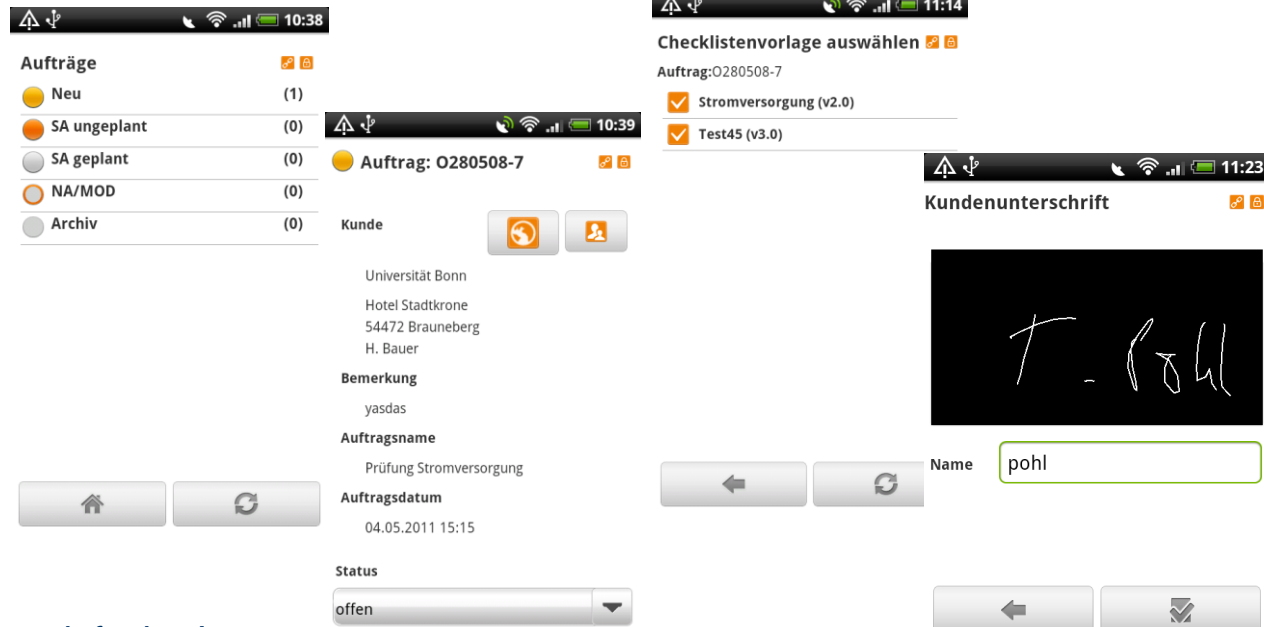
Die Generation Y erlebte den Wandel der Handy zu sPhone

ANDROID – Ihr Investitionsschutz für die Zukunft!

2002 - war der **Stift**

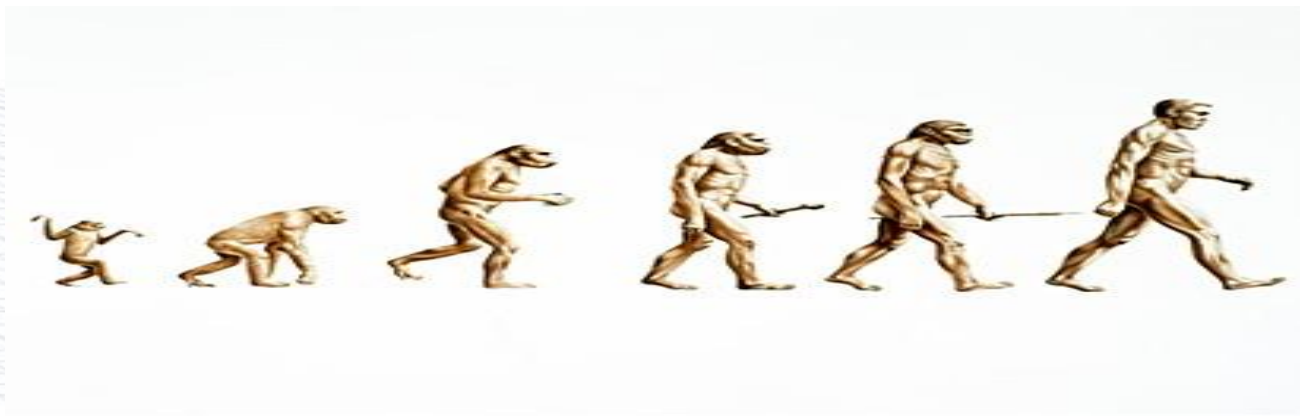


seit 2011 - vereinfachen **Gesten** die Arbeit



2005 - **Finger-Touch** machte vieles einfacher!

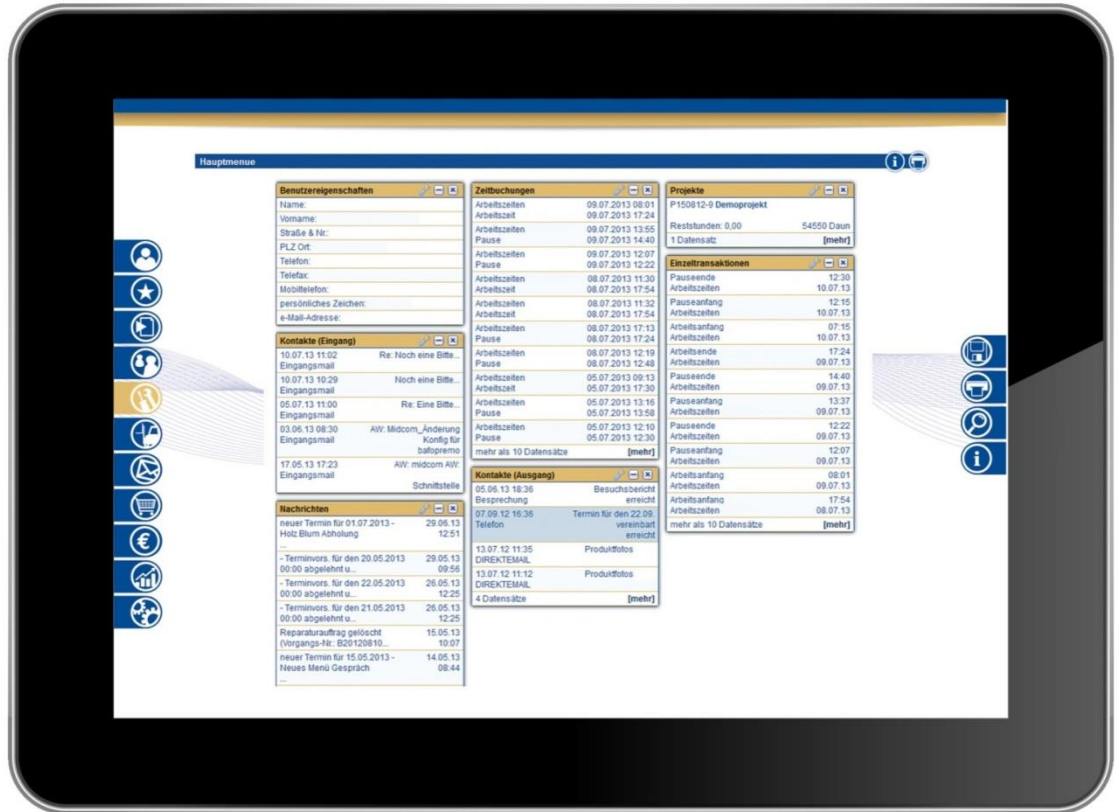
Einfach, innovativ, elegant!



Neue **browserbasierte Cloud Software** ermöglicht

- das **vernetzte Arbeiten** – mit integrierten „Social Media“
- das **visuelle Umgang** mit Daten
- das **verteilte Arbeiten** in virtuellen Teams
- **Höchste Datenaktualität**, immer und überall

Einfache Cloud Software – einfach im Tablet-Browser



kein PC, kein Mac, kein Notebook

das Tablet ist das meist genutzte Arbeitsmittel für Generation Z!



Cloud Software - Kundenmanagement per indiv. Dashboards

Firefox | QSmobil - Mobile Qualitätssicherung ... | Partner-Cockpit anlegen oder bearbe... | TZMO Unternehmensgruppe

https://www2.midcom-service.de/kmukdo/KMUKDO_PartnerCockpitAnsicht?u=midB%Fcttgen&s=2013-09-2514:19:42@midBuetggen@3442672733585522599-88&AID=297973#

Partner-Cockpit anlegen oder bearbeiten Toni Büttgen

Partnersuche

Partner-Informationen

Firma: **TZMO Deutschland GmbH**

Ansprechpartner: Manuela Schmollack
Leitung Innendienst

Telefon: 03337 45 13 29 - 11

Telefax: 03337 45 13 29 - 99

Mobil:

Straße & Nr.: **Waldstrasse 2**

PLZ Ort: 16359 Biesenthal

e-Mail-Adresse: **logistik.team3@tzmo.de**

Homepage: **www.tzmo.de**

Kontakte **Geschäftsvorfälle**

1 Briefe
9 eMails
1 Telefonate

Kontakte

30.08.13 17:55	Vorgang B20130830-07 angelegt
28.08.13 12:04	Re: midcom Terminvorschlag zur CMS 26.09.2013 um 15:30 Uhr
27.08.13 15:21	midcom Terminvorschlag zur CMS 26.09.2013 um 15:30 Uhr
22.08.13 18:01	DIREKTEMAIL Unser Gespräch mit Ihrem GF
22.08.13 22:43	DIREKTEMAIL AW: Unser Gespräch mit Ihrem GF
15.08.13 19:51	DIREKTEMAIL Aktueller Status
08.08.13 09:28	DIREKTEMAIL Korrektur - wegen Excel Fehler
07.08.13 15:57	DIREKTEMAIL Unser Gespräch
07.08.13 13:28	DIREKTEMAIL Unser Gespräch

Funktionsträger zum Partner

Keine Daten vorhanden. [\[zur Liste\]](#)

Angebote

Keine Daten vorhanden. [\[zur Liste\]](#)

Umsatzdiagramm des Partners

Es sind keine Daten für das Diagramm: Umsatzdiagramm des Partners, in der Datenbank verfügbar.

Lieferscheine

Keine Daten vorhanden. [\[zur Liste\]](#)

Vorgänge

30.08.13 Verkaufschance B20130830-07 Verkaufschance
In Arbeit

1 Datensatz [\[mehr\]](#)

Mahnungen

Keine Daten vorhanden. [\[zur Liste\]](#)

eMail-Öffnung

Keine Daten vorhanden. [\[zur Liste\]](#)

Rechnungen

Keine Daten vorhanden. [\[zur Liste\]](#)

Bestellungen

Keine Daten vorhanden. [\[zur Liste\]](#)

Aktivitäten

Keine Daten vorhanden. [\[zur Liste\]](#)

Geschäftsvorfälle

Keine Daten vorhanden. [\[zur Liste\]](#)

Verträge

Keine Daten vorhanden. [\[zur Liste\]](#)

Vororders

Keine Daten vorhanden. [\[zur Liste\]](#)

Letzter Login: 25.09.2013 13:56 Uhr (midBüttgen) | 10 | 4 | 1

Cloud Software - Kundenmanagement Call-Center Outbound

Firefox | QSmobil - Mobile Qualitätssicherung ... | persönliches Call Center Outbound | TZMO Unternehmensgruppe

https://www2.midcom-service.de/kmukdo/KMUKDO_CallCenterOutEigen?u=midB%FCtgen&s=2013-09-2514:19:42@midBuetttgen@3442672733585522599-88# tzmo

persönliches Call Center Outbound Toni Bütgen

Suche Rücksprachen

von Datum: TT.MM.JJJJ bis Datum: TT.MM.JJJJ Suche: Vertriebsstatus: Sortierung: --

0713-27315 Manuela Schmollack TZMO Deutschland GmbH 1 Tel. 1 Briefe 9 e-Mails 0 Besuche	Betreuer: Toni Bütgen (midBütgen)	Fragebogen: Angebotsabsage Registrieren eMail versenden	
Rücksprache für: 26.09.2013 um	Eingangsmail 28.08.2013	Re: midcom Terminvorschlag zur CMS 26.09.2013 um 15:30 Uhr	Toni Bütgen

Daten zum Partner




Firma: TZMO Deutschland GmbH	11 Kontakte gesamt	Projekte zum Partner Kein Projekt zum Partner gefunden.	Geschäftsvorfälle zum Partner Zum ausgewähltem Datensatz sind leider keine Daten vorhanden.
Ansprechpartner: Manuela Schmollack Leitung Innendienst	9 eMails		
Telefon: 03337 45 13 29 - 11	1 Telefonate		
Telefax: 03337 45 13 29 - 99	1 Briefe		
Mobil:	0 GV's gesamt		
Straße & Nr.: Waldstrasse 2	0 Rechnungen		
PLZ Ort: 16359 Biesenthal	0 Angebote		
e-Mail-Adresse: logistik.team3@tzmo.de			

Kontakte und Vorgänge zum Partner


Vorgänge zum Partner				Kontakte zum Partner				
B20130830-07	Dringend	Akquisition	Bütgen, Toni, 0207-8011 (midBütgen)	In Arbeit				
Verkaufschance					30.08.2013	Manuela Schmollack	Vorgang B20130830-07 angelegt	Brief
30.08.13					28.08.2013	Toni Bütgen	Re: midcom Terminvorschlag zur CMS 26.09.2013 um 15:30 Uhr	Eingangsmail
					27.08.2013	Manuela Schmollack	midcom Terminvorschlag zur CMS 26.09.2013 um 15:30 Uhr	DIREKTEMAIL
					22.08.2013	Toni Bütgen	AW: Unser Gespräch mit Ihrem GF	Eingangsmail

Letzter Login: 25.09.2013 13:56 Uhr (midBütgen) | 10 | 4 | 1

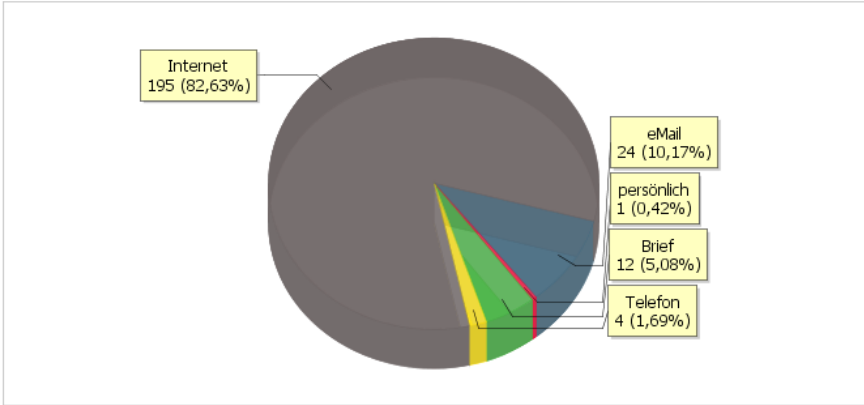
Cloud Software bestimmt das Business der Zukunft

Auswertung zum Vorgang - Grafische Version Toni Büttgen   

Auswertung:

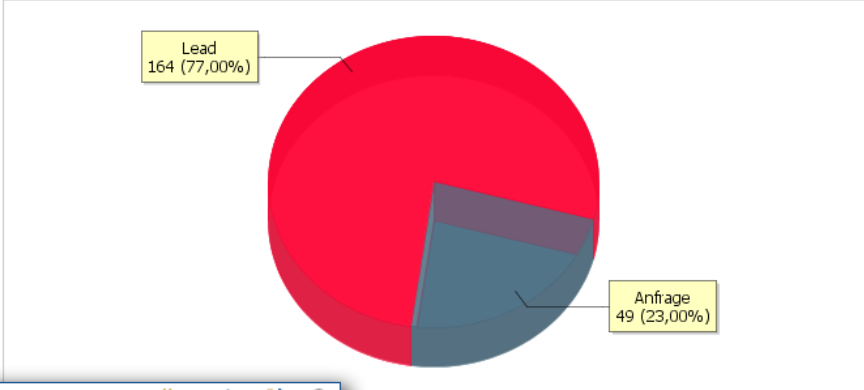
Alle 236 ausgewerteten Vorgänge in übernehmen 

Eingangsmethoden







Eingangsmethode	Anzahl	Prozent
Internet	195	82,63%
eMail	24	10,17%
persönlich	1	0,42%
Brief	12	5,08%
Telefon	4	1,69%

Vorgangsarten



Vorgangsart	Anzahl	Prozent
Lead	164	77,00%
Anfrage	49	23,00%

Letzter Login: 13.08.2014 07:57 Uhr (midBüttgen) | 15  | 1  | 0  | 

Copyright © 2000-2014
midcom GmbH
Alle Rechte vorbehalten



- ▶ Favoriten
- ▶ Persönlicher Bereich
- ▶ Call-Center
- ▶ Partnerakte
- ▶ Aktivitäten
- ▶ Projektakte
- ▶ Dienstplan
- ▶ Ticket
- ▼ Vertrieb
- ▶ Telefonvertrieb
- ▶ Telefonvertrieb Auswertung
- ▶ Umsätze pro Mitarbeiter
- ▶ Umsätze pro Vertriebspartner
- ▶ Forecast-Auswertung
- ▶ Alle Rücksprachen
- Vertriebsstatus
- ▶ Kundendienst
- ▶ Zeitwirtschaft
- ▶ Faktura
- ▶ Reporting
- ▶ Kampagne
- ▶ Warenwirtschaft
- ▶ Personalakte
- ▶ Web-Portale
- ▶ Web-Shop
- ▶ Finanzbuchhaltung
- ▶ Verwaltung
- ▶ Qualitätsmanagement
- ▶ Erntehelferverwaltung

Vertriebsstatus
Toni Büttgen

Büttgen, Toni (midBüttgen), Geschäftsführung

Umsatzdiagramm

Besuchsberichte aktuelles Jahr

Es sind keine Daten für das Diagramm. Besuchsberichte aktuelles Jahr, in der Datenbank verfügbar.

Vorgang Vormonat

Kontakte Vorjahr

Leads aktueller Monat

Telefonvertrieb Vormonat

Kontakte aktuelles Jahr

Leads Vorjahr

Telefonvertrieb aktuelles Jahr

Kontakte Vormonat

Leads aktuelles Jahr

Telefonvertrieb Vorjahr

Vorgang Vorjahr

Letzter Login: 12.08.2014 12:52 Uhr (midBüttgen) | 12 | 3 | 0

22 Softwaremodule in der Cloud – CRM, ERP, ASM, BDE, POS und viele mehr

13

Nicht nur die **Datensicherheit** ist ein Thema!

Sicherheit in der Betriebsstabilität und

... Serviceverfügbarkeit

... Ausfallsicherheit

... Kostenstabilität und Kostentransparenz

... Skalierbarkeit

Aber alles das geht nur mit **Netzbandbreite**, ohne

... Netzausbau

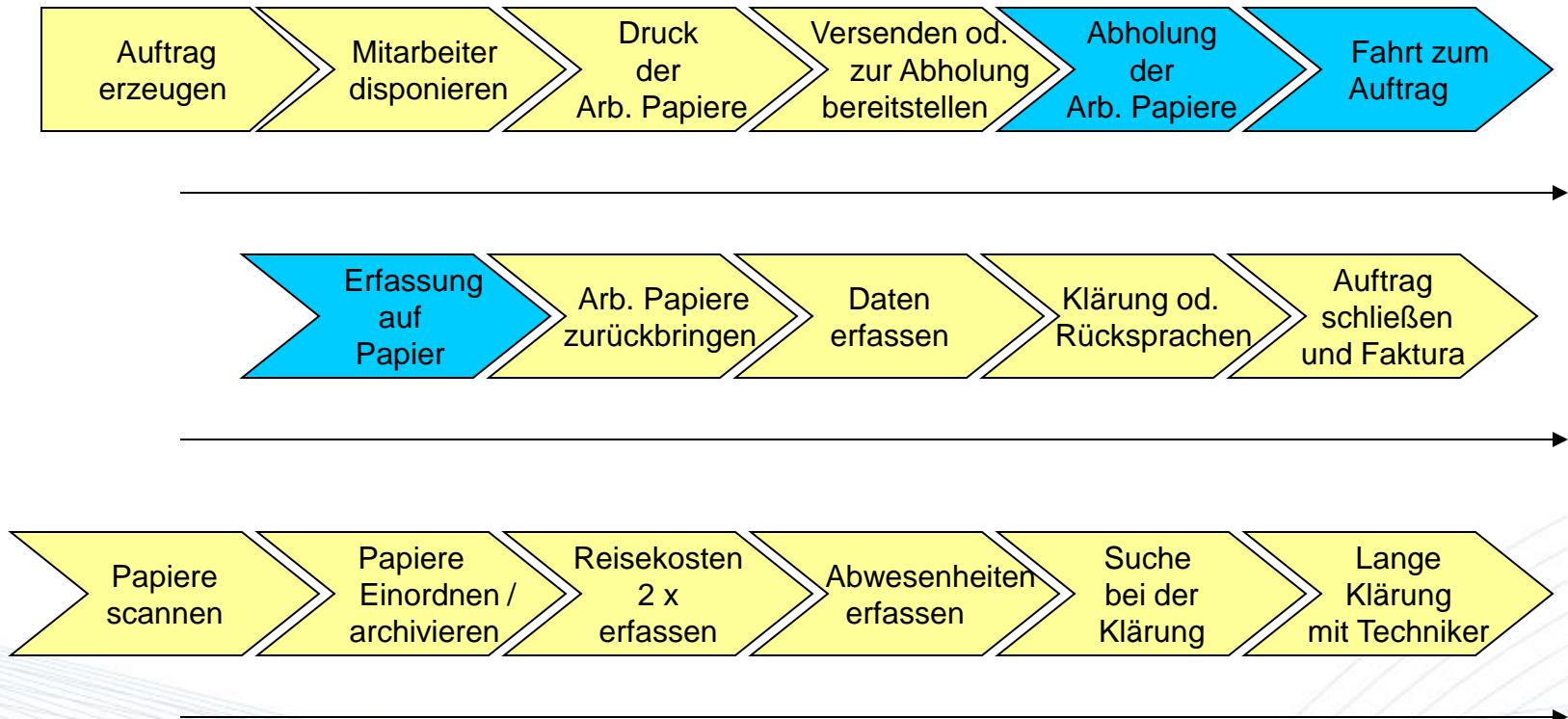
... Netzverfügbarkeit

... Netzqualität

**keine Cloud
kein CloudWORKER!**



Flexibilität - Prozesse optimieren und Kosten reduzieren (Teil 1)

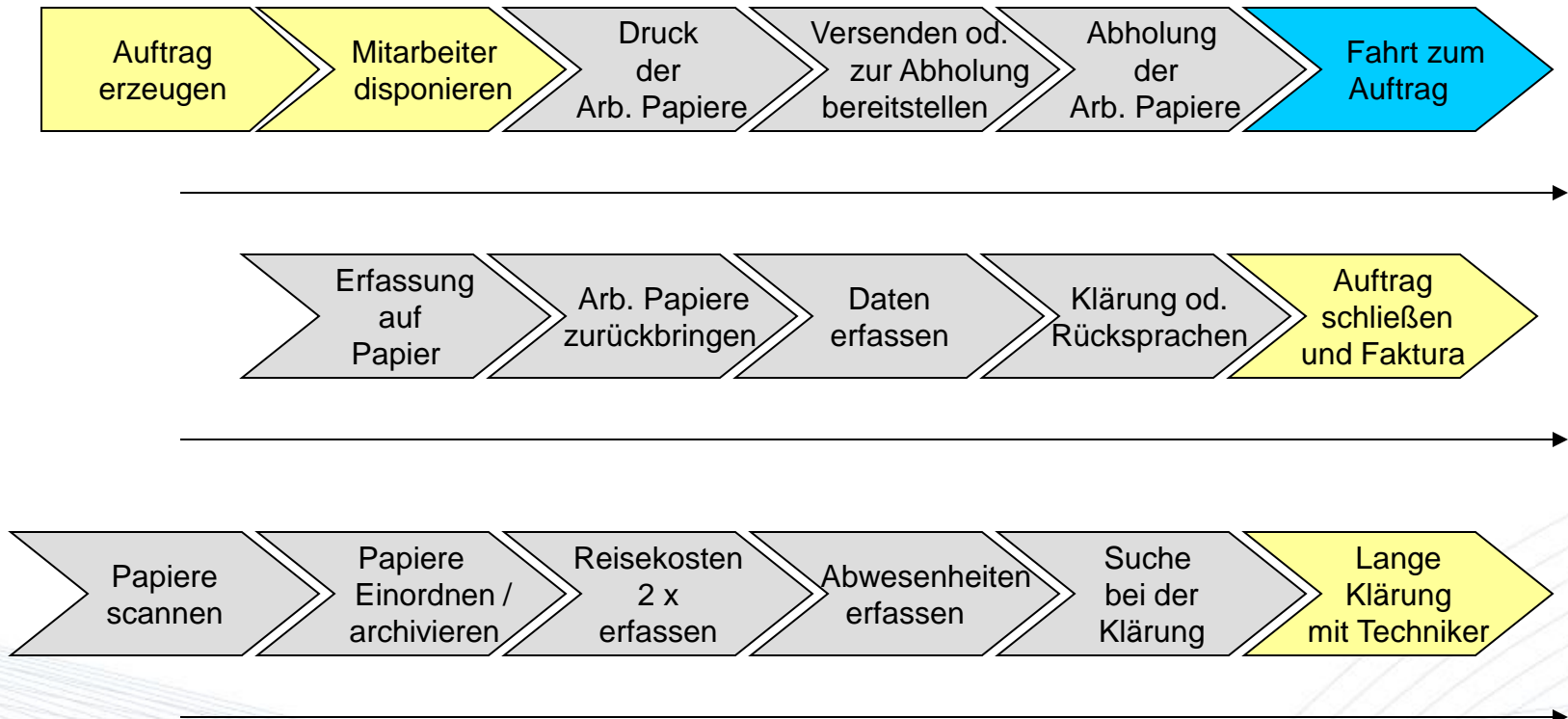


Zentrale



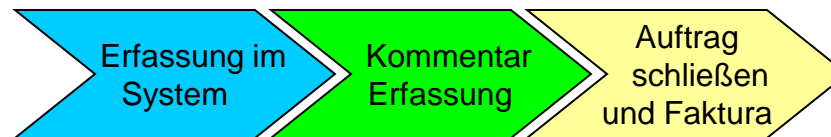
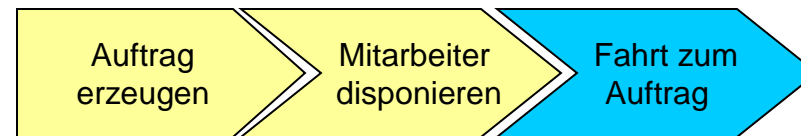
Techniker

Flexibilität - Prozesse optimieren und Kosten reduzieren (Teil 2)



 Zentrale  Techniker  entfällt

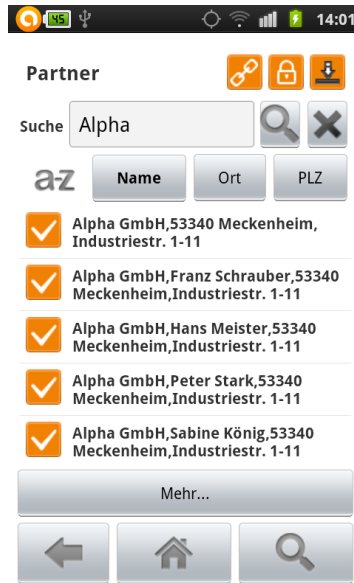
Flexibilität - Prozesse optimieren und Kosten reduzieren (Teil 3)



Flexibilität - per Smartphone App an alle wichtigen Daten

- Kundenübersicht
- Rechnung, Bestellung, Angebot im Überblick
- Kunden-Umsätze
- Kontakthistorie

So nutzt die
Generation Z und
wir, die **Cloud!**



Flexibilität - Mobile Vertriebsunterstützung - Katalogbestellung

- Jeder Zeit Überblick über aktuellen Lagerstand
- Durch Echtzeit-Übertragung der Aufträge erhebliche Zeit- und Kostenersparnis
- Durch direkte Eingabe mit dem Kunden zusammen vor Ort – Minimierung der Fehlerquote
- Suchen nach Produkt per Barcode
- Warenkorbfunktion

Artikel 1 - 12 / 38



 <p>APEX 2 - Mobiler Drucker Care-APEX-2 495,00 € L1: 7,00 L2: 0,00</p>	 <p>Datafox PZE-Master IV data001 862,48 € L1: 1.000,00 L2: 0,00</p>	 <p>Datafox Timeboy IV data002 459,00 € L1: 9,00 L2: -8,00</p>	 <p>Datafox Timeboy IV Datafox Timeboy IV 2,00 € L1: 1,00 L2: 0,00</p>
 <p>Datalogic Memor 944201017 1.100,00 € L1: 1,00 L2: 0,00</p>	 <p>Flottenmanagement (GB060 311) Flotten-EK 399,00 € L1: 100,00 L2: 0,00</p>	 <p>Flottenmanagement mit GPS (GB060 515F) Flotten-EK-GPS 548,00 € L1: 97,00 L2: 0,00</p>	 <p>GPS Wächter GPS-Wacht- EK 250,00 € L1: 97,00 L2: 0,00</p>
 <p>Huawei B593 SOHO router LTE 2,6 and HSPA ime-Huawei LT 251,00 € L1: 5,00 L2: 0,00</p>	 <p>Kauflizenz midcom BDE- Modul Kooperation X10029-Koop 350,00 € L1: 1.000,00 L2: 0,00</p>	 <p>Kauflizenz midcom Zeiterfassungsterminal X10030 360,00 € L1: 1.000,00 L2: 0,00</p>	 <p>Media Kit / Hardware Dongle X10020-ME 100,00 € L1: 993,00 L2: 1,00</p>

Gesamtbetrag (netto): 0,00 EUR
zzgl. MwSt:
Gesamtbetrag (brutto): 0,00 EUR



midcom **CloudWORKER!**

Was bedeutet das?

Was bringt es mir?

Warum ich?

Schaffe ich das?

Habe ich Lust und Zeit?

Neue **Arbeit im Vertrieb** per Cloud Technologie

- Einfach Teilzeitkräfte integrieren – **von zu Hause effizient**
- Basislohn mit **erfolgsorientierte Bezahlung**
- midcom CRM Cloud Software mit TAPI Funktion
- Internet Telefonie mit Headset und Schnellwahlfunktion
- **Höchste Motivation**, überall einsatzbereit
- **Wer:** Studenten, Schüler, Hausfrauen, Reintegration

Die **Aufgaben im Vertrieb** als CloudWORKER

- Planung von **Marketing Kampagnen**
- **Selektion** und Einkauf von **Adressen im CRM**
- **Mailing** schreiben, ausführen und kontrollieren
- **Telefonie** über midcom CRM mit TAPI Funktion (**One-Klick**)
- **Beantworten Kundenanfragen**
- **Erstellung Testzugänge (easyGoing – per Two-Klick)**
- **Angebote** (mit Stücklisten) und **Kalkulationen** erstellen (aus Vorlage)

CloudWORKER arbeiten per Cloud auf Stundenbasis

- Einsatz Planung per **Mitarbeiterplanung**
- **CloudWORKER** arbeiten **von zu Hause** oder aus der **midcom**
- **Eigenes Controlling** der Stunden und der Telefonie
- **Dynamische Arbeitszeiten** mit Anlehnung an Interessenten und Kunden
- Von **HOME** über den **Browser** und über **Internet-Telefonie**
- **Start-Entgelt:** max. drei Monate **7 Euro pro Stunden** – max. **350 Euro mtl.**

CloudWORKER arbeiten dann auf Provisionsbasis

- **Freie Wahl der Arbeitszeiten** mit Sinne der Provisionsmaximierung
- **Umsatzprovision über die gesamte Vertragslaufzeit für ALLE**
- Teamleiter als **Partner verdienen an den Mitarbeitern**
- Teamleiter als **Partner helfen und unterweisen Ihre Mitarbeitern**
- **Einfacher Start** zunächst mit zwei Ebenen
- **Entgelt: nach drei Monate 5 Euro pro Stunden – plus Umsatzprovision**
- **Monatliche Provisionsabrechnung per Gutschrift oder 450 Euro**

CloudWORKER Teamleiter sind auch Recruiter

- Ein Teamleiter hat **max. 5 Mitarbeiter (Qualität vor Quantität)**
- **Suchen selber neue gute Mitarbeiter!**
- **Teamleiter verdienen mit jedem Mitarbeiterumsatz!**
- **Das PRO ist die Umsatzprovision** auch für den Mitarbeiter
- Teamleiter als **Partner helfen aktiv Ihre Mitarbeitern**

CloudWORKER bieten den Kunden an

Cloud Software-Module – „*Cloud & App - Made in Germany*“

Mobile Software Apps – „*Android Business App*“

- **CRM Software** – Kundenverwaltung , Kontakt- und Adressverwaltung
- **PZE / BDE Software** – Mobile Zeiterfassung und Zeitcontrolling
- **Hotel Online Software** – Eventmanagement und Online Buchung
- **VBU Software** – Vereinsverwaltungssoftware

CloudWORKER erhalten zwei Halbtagesseminare

- **Halbtagesseminar zur Nutzung der midcom Software**
- **Halbtagesseminar zu den Produkten der midcom**
- **Teamleiter treffen sich alle zwei Monate für drei Stunden**
- **Teamleiter erhalten neuen strategische News**
- **Alle Mitarbeiter erhalten die Infos zu neuen Funktionen**

Danke für Ihre Aufmerksamkeit

midcom GmbH

Bahnhofstr. 2

D - 53340 Meckenheim

www.midcom.de

Tel. +49 (0) 22 25 / 999 999 - 1

toni.buettgen@midcom.de

