



www.  
midcom  
.de

## **Integration der CloudWORKER bei midcom Wie arbeiten die modernen Generationen?**

midcom GmbH - Cloud Unternehmenssoftware

22 Softwaremodule in der Cloud – CRM, ERP, ASM, BDE, e-SHOP, POS, ...

***„Die Innovation kommt aus den Köpfen der Mitarbeiter!“***

Unser Ziel: ***„Der Arbeitsplatz von morgen ist nicht mehr ortsgebunden und benötigt innovative Softwarelösungen!“***



**Toni Büttgen**  
Geschäftsführender  
Gesellschafter  
**midcom GmbH**

Das Ergebnis: ***„Browserbasierte Cloud Software und Mobile APP's für Smartphone, Ultrabook und Tablet!“***

Die **midcom GmbH** wurde im **März 2000** als Technologieunternehmen gegründet und bietet heute

- **Cloud Unternehmenssoftware** für den Mittelstand
- **Projekt-Beratung** / Projektumsetzung
- Business Hosting & **Cloud Computing**

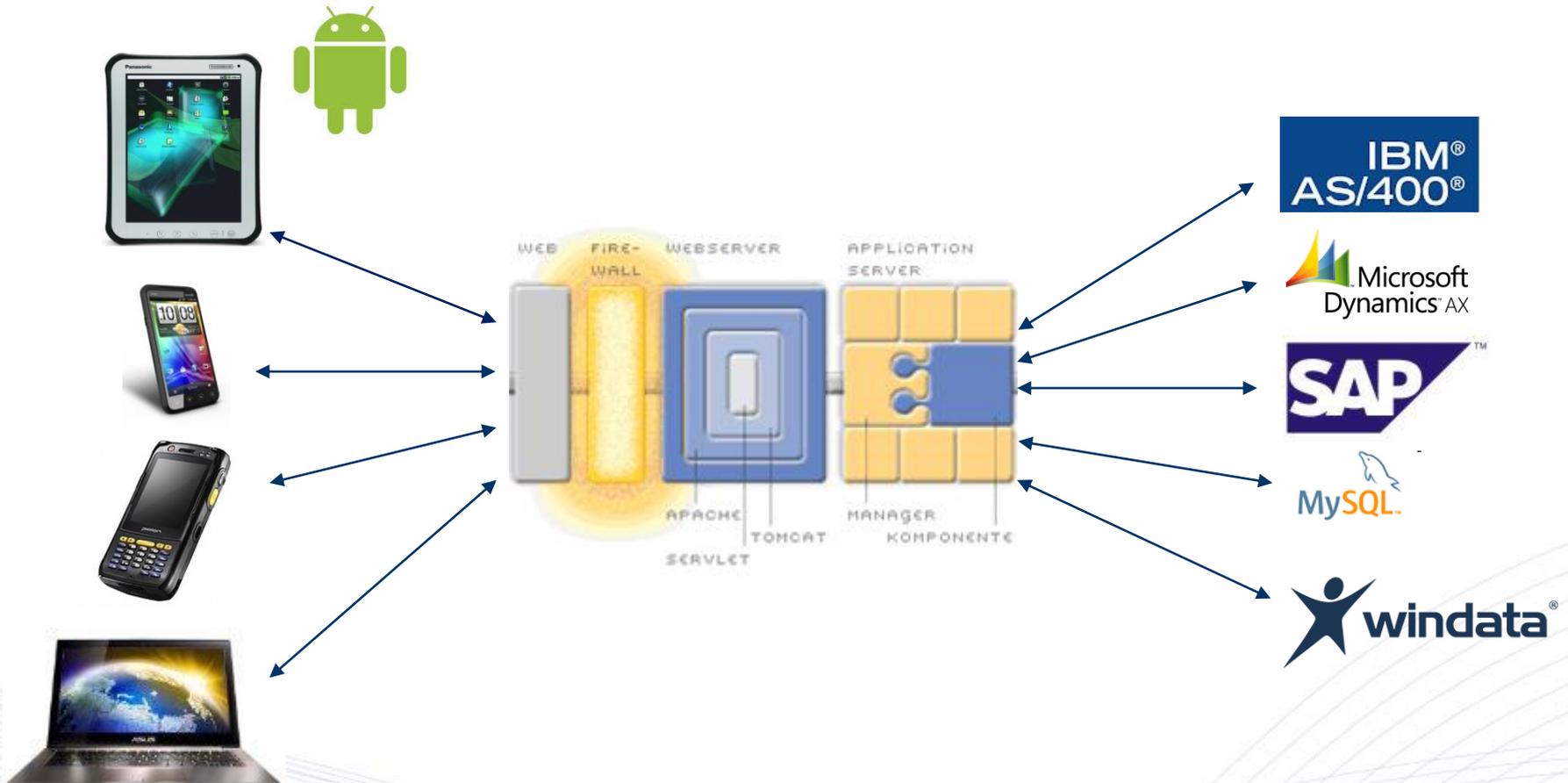
midcom steht für **middleware** / **midlet**  
**computing**  
**components**  
**communications**

**Cloud Software seit 2002 (früher ASP) - Mobile Software seit 2004**

## Cloud Software-Module – „*Cloud Made in Germany*“

- **CRM Software** – Kunden-, Kontakt-, Adressverwaltung
- **ASM Kundendienst und Servicemanagement Software**
- **PZE / BDE Software** – Zeitmanagement und Zeitcontrolling
- **Ticket - System – Software** – Workflow Management
- **ERP Software** – Faktura, Warenwirtschaft, Ressourcenplanung
- **QS Software** – Qualitätserfassung
- **HR Software** – Personaldatenbank mit Qualifikationsprofilen
- **POS Kassensoftware vollintegriert**
- **Werkstatt Software** – Auftragsbearbeitung vollintegriert
- **Hotel Online Software** – Eventmanagement und Online Buchung
- **EH Software** – Erntehelferverwaltung mit Schlagkartei und Ernteerfassung
- **VBU Software** – Vereinsverwaltungssoftware

# Die technische Plattform für die midcom Cloud Software



Für die Zukunft müssen wir die **Mitarbeiter** gewinnen und motivieren, die moderne Technik dient der Motivation!

1999–..... „**Generation Z**“ - als **Digital Natives** bezeichnet

- Diese Generation wird zur Zeit geboren
- Personen der Jahrgänge 2000 und teilweise 2001 sind mittlerweile Teenager
- im frühen Alter **mit Smartphones und Tablet-PCs konfrontiert**
- durchlaufen sie eine andere Entwicklung als **Kinder der Generation Y**
- **lebenslanger Gebrauch von digitalen Technologien** wie World Wide Web, MP3-Player, SMS und Mobile
- an die **mobile Allverfügbarkeit von Computergeräten** gewöhnt bzw. abhängig
- Die Generation möchten etwas nach außen darstellen
- Sie möchte **im Berufsleben Karriere machen**, anders als die Gen. Y
- **Netzwerke sind ihnen enorm wichtig, stetig online** sein bestimmt das Leben
- **Streben nach Anerkennung** - keine Reichtümer sind wichtig!

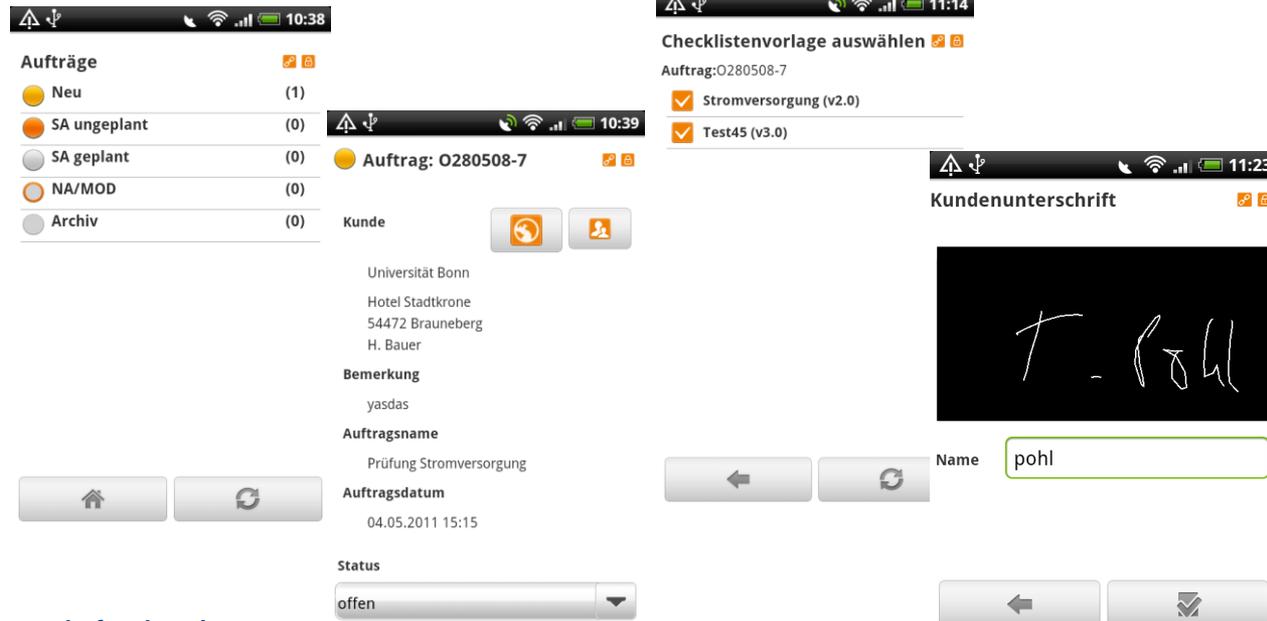
# Die Generation Y erlebte den Wandel der Handy zu sPhone

**ANDROID** – Ihr Investitionsschutz für die Zukunft!

**2002** - war der **Stift**



**seit 2011** - vereinfachen **Gesten** die Arbeit



**2005** - **Finger-Touch** machte vieles einfacher!

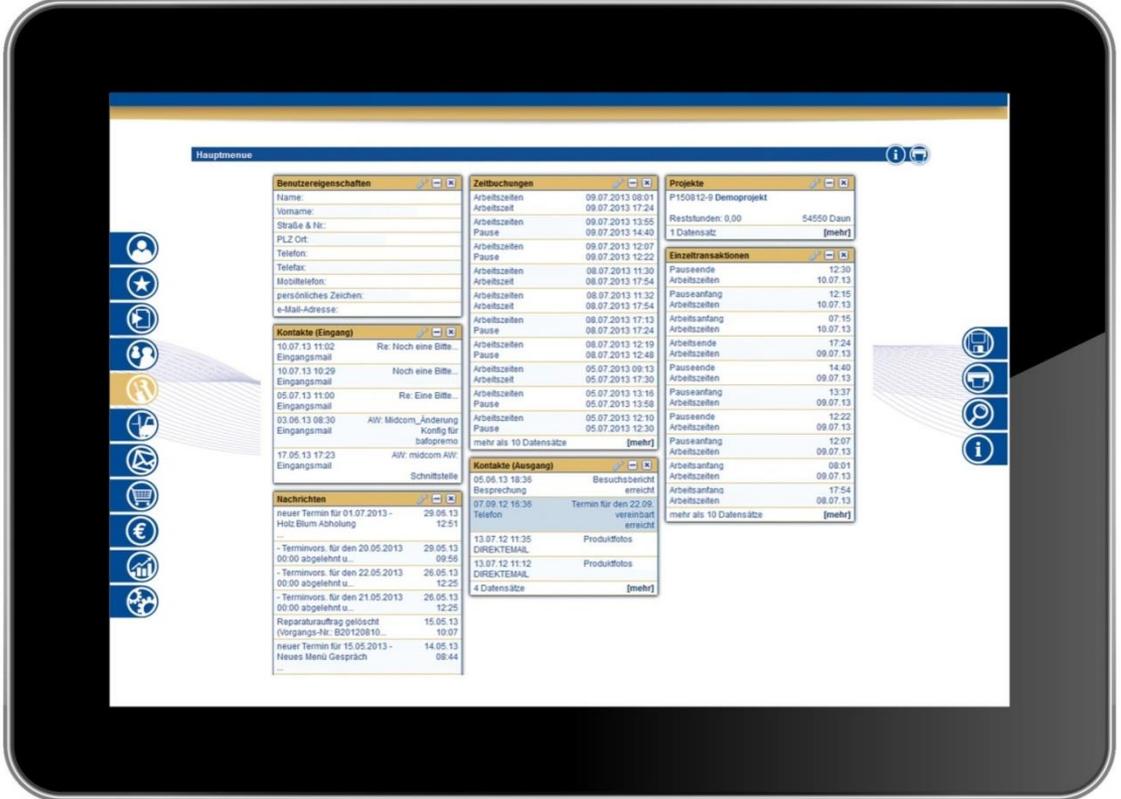
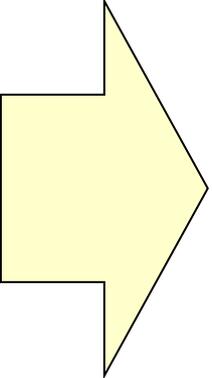
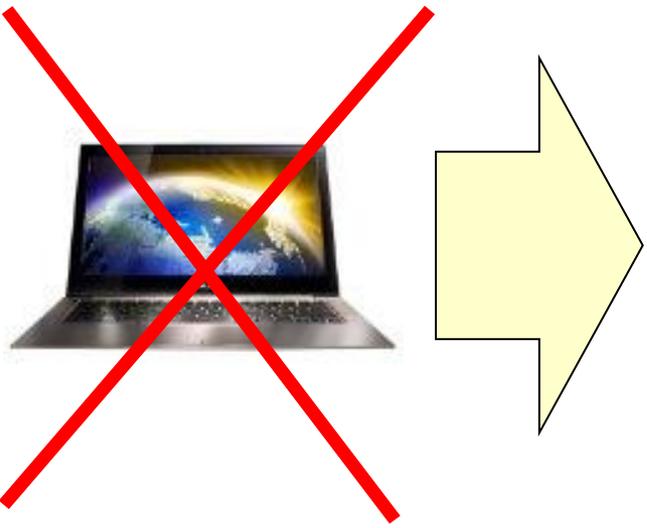
**Einfach, innovativ, elegant!**



## Neue **browserbasierte Cloud Software** ermöglicht

- das **vernetzte Arbeiten** – mit integrierten „Social Media“
- das **visuelle Umgang** mit Daten
- das **verteilte Arbeiten** in virtuellen Teams
- **Höchste Datenaktualität**, immer und überall

# Einfache Cloud Software – einfach im Tablet-Browser



**kein PC, kein Mac, kein Notebook**

das Tablet ist das meist genutzte Arbeitsmittel für Generation Z!



# Cloud Software - Kundenmanagement per indiv. Dashboards

Firefox | QSmobil - Mobile Qualitätssicherung ... | Partner-Cockpit anlegen oder bearbe... | TZMO Unternehmensgruppe

https://www2.midcom-service.de/kmukdo/KMUKDO\_PartnerCockpitAnsicht?u=midB%Fcttgen&s=2013-09-2514:19:42@midBuetggen@3442672733585522599-88&AID=297973#

Partner-Cockpit anlegen oder bearbeiten Toni Büttgen

**Partnersuche**

**Partner-Informationen**

Firma: **TZMO Deutschland GmbH**

Ansprechpartner: Manuela Schmollack  
Leitung Innendienst

Telefon: 03337 45 13 29 - 11

Telefax: 03337 45 13 29 - 99

Mobil:

Straße & Nr.: **Waldstrasse 2**

PLZ Ort: 16359 Biesenthal

e-Mail-Adresse: **logistik.team3@tzmo.de**

Homepage: **www.tzmo.de**

**Kontakte** **Geschäftsvorfälle**

1 Briefe  
9 eMails  
1 Telefonate

**Kontakte**

30.08.13 17:55	Vorgang B20130830-07 angelegt
28.08.13 12:04	Re: midcom Terminvorschlag zur CMS 26.09.2013 um 15:30 Uhr
27.08.13 15:21	midcom Terminvorschlag zur CMS 26.09.2013 um 15:30 Uhr
22.08.13 18:01	DIREKTEMAIL Unser Gespräch mit Ihrem GF
22.08.13 22:43	DIREKTEMAIL AW: Unser Gespräch mit Ihrem GF
15.08.13 19:51	DIREKTEMAIL Aktueller Status
08.08.13 09:28	DIREKTEMAIL Korrektur - wegen Excel Fehler
07.08.13 15:57	DIREKTEMAIL Unser Gespräch

**Funktionsträger zum Partner**

Keine Daten vorhanden. [\[zur Liste\]](#)

**Angebote**

Keine Daten vorhanden. [\[zur Liste\]](#)

**Umsatzdiagramm des Partners**

Es sind keine Daten für das Diagramm: Umsatzdiagramm des Partners, in der Datenbank verfügbar.

**Lieferscheine**

Keine Daten vorhanden. [\[zur Liste\]](#)

**Vorgänge**

30.08.13 Verkaufschance B20130830-07 Verkaufschance In Arbeit

1 Datensatz [\[mehr\]](#)

**Mahnungen**

Keine Daten vorhanden. [\[zur Liste\]](#)

**eMail-Öffnung**

Keine Daten vorhanden. [\[zur Liste\]](#)

**Rechnungen**

Keine Daten vorhanden. [\[zur Liste\]](#)

**Bestellungen**

Keine Daten vorhanden. [\[zur Liste\]](#)

**Aktivitäten**

Keine Daten vorhanden. [\[zur Liste\]](#)

**Geschäftsvorfälle**

Keine Daten vorhanden. [\[zur Liste\]](#)

**Verträge**

Keine Daten vorhanden. [\[zur Liste\]](#)

**Vororders**

Keine Daten vorhanden. [\[zur Liste\]](#)

Letzter Login: 25.09.2013 13:56 Uhr (midBüttgen) | 10 | 4 | 1

# Cloud Software - Kundenmanagement Call-Center Outbound

Firefox | QSmobil - Mobile Qualitätssicherung ... | persönliches Call Center Outbound | TZMO Unternehmensgruppe

https://www2.midcom-service.de/kmukdo/KMUKDO\_CallCenterOutEigen?u=midB%FCtgen&s=2013-09-2514:19:42@midBuetttgen@3442672733585522599-88# tzmo

**persönliches Call Center Outbound** Toni Bütngen

**Suche Rücksprachen**

von Datum: TT.MM.JJJJ bis Datum: TT.MM.JJJJ Suche: Vertriebsstatus: Sortierung: --

0713-27315 <b>Manuela Schmollack</b> TZMO Deutschland GmbH 1 Tel. 1 Briefe 9 e-Mails 0 Besuche	Betreuer: Toni Bütngen (midBütngen)	Fragebogen: Angebotsabsage Registrieren eMail versenden	
Rücksprache für: 26.09.2013 um	Eingangsmail 28.08.2013	Re: midcom Terminvorschlag zur CMS 26.09.2013 um 15:30 Uhr	Toni Bütngen

**Daten zum Partner**

Firma: <b>TZMO Deutschland GmbH</b>	11 Kontakte gesamt	<b>Projekte zum Partner</b> Kein Projekt zum Partner gefunden.	<b>Geschäftsvorfälle zum Partner</b> Zum ausgewähltem Datensatz sind leider keine Daten vorhanden.
Ansprechpartner: Manuela Schmollack Leitung Innendienst	9 eMails		
Telefon: 03337 45 13 29 - 11	1 Telefonate		
Telefax: 03337 45 13 29 - 99	1 Briefe		
Mobil:	0 GV's gesamt		
Straße & Nr.: <b>Waldstrasse 2</b>	0 Rechnungen		
PLZ Ort: 16359 Biesenthal	0 Angebote		
e-Mail-Adresse: <b>logistik.team3@tzmo.de</b>			

**Kontakte und Vorgänge zum Partner**

Vorgänge zum Partner				Kontakte zum Partner				
B20130830-07	Dringend	Akquisition	Bütngen, Toni, 0207-8011 (midBütngen)	In Arbeit				
Verkaufschance					30.08.2013	Manuela Schmollack	Vorgang B20130830-07 angelegt	Brief
30.08.13					28.08.2013	Toni Bütngen	Re: midcom Terminvorschlag zur CMS 26.09.2013 um 15:30 Uhr	Eingangsmail
					27.08.2013	Manuela Schmollack	midcom Terminvorschlag zur CMS 26.09.2013 um 15:30 Uhr	DIREKTEMAIL
					22.08.2013	Toni Bütngen	AW: Unser Gespräch mit Ihrem GF	Eingangsmail

Letzter Login: 25.09.2013 13:56 Uhr (midBütngen) | 10 | 4 | 1

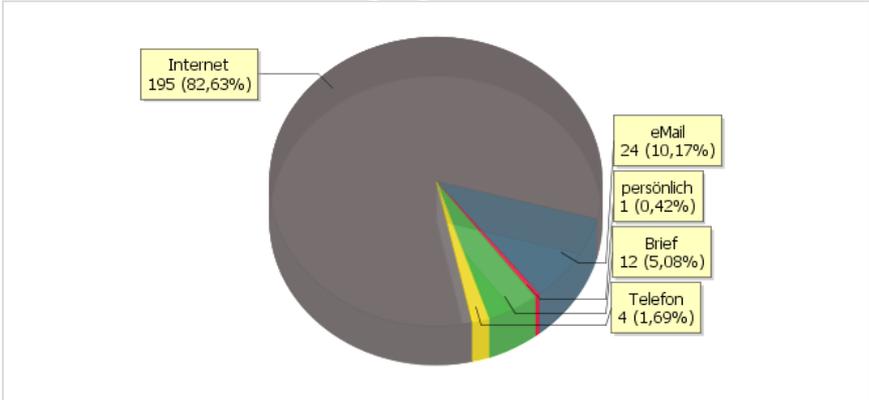
# Cloud Software bestimmt das Business der Zukunft

**Auswertung zum Vorgang - Grafische Version** Toni Büttgen   

Auswertung:

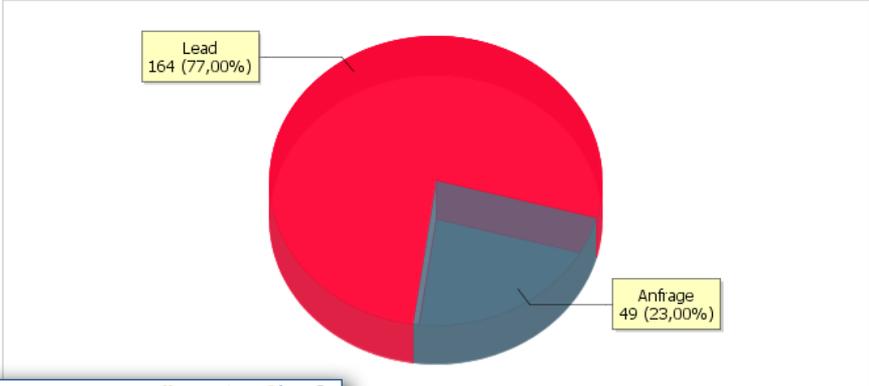
Alle 236 ausgewerteten Vorgänge in  übernehmen 

### Eingangsmethoden



Eingangsmethode	Anzahl	Prozent
Internet	195	82,63%
eMail	24	10,17%
persönlich	1	0,42%
Brief	12	5,08%
Telefon	4	1,69%

### Vorgangsarten



Vorgangsart	Anzahl	Prozent
Lead	164	77,00%
Anfrage	49	23,00%

Letzter Login: 13.08.2014 07:57 Uhr (midBüttgen) | 15  | 1  | 0  | 

Copyright © 2000-2014  
midcom GmbH  
Alle Rechte vorbehalten

- ▶ Favoriten
- ▶ Persönlicher Bereich
- ▶ Call-Center
- ▶ Partnerakte
- ▶ Aktivitäten
- ▶ Projektakte
- ▶ Dienstplan
- ▶ Ticket
- ▼ Vertrieb
- ▶ Telefonvertrieb
- ▶ Telefonvertrieb Auswertung
- ▶ Umsätze pro Mitarbeiter
- ▶ Umsätze pro Vertriebspartner
- ▶ Forecast-Auswertung
- ▶ Alle Rücksprachen
- Vertriebsstatus
- ▶ Kundendienst
- ▶ Zeitwirtschaft
- ▶ Faktura
- ▶ Reporting
- ▶ Kampagne
- ▶ Warenwirtschaft
- ▶ Personalliste
- ▶ Web-Portale
- ▶ Web-Shop
- ▶ Finanzbuchhaltung
- ▶ Verwaltung
- ▶ Qualitätsmanagement
- ▶ Erntehelferverwaltung

Vertriebsstatus
Toni Büttgen

Büttgen, Toni (midBüttgen), Geschäftsführung

#### Umsatzdiagramm

#### Besuchsberichte aktuelles Jahr

Es sind keine Daten für das Diagramm. Besuchsberichte aktuelles Jahr, in der Datenbank verfügbar.

#### Vorgang Vormonat

#### Kontakte Vorjahr

#### Leads aktueller Monat

#### Telefonvertrieb Vormonat

#### Kontakte aktuelles Jahr

#### Leads Vorjahr

#### Telefonvertrieb aktuelles Jahr

#### Kontakte Vormonat

#### Leads aktuelles Jahr

#### Telefonvertrieb Vorjahr

#### Vorgang Vorjahr

Letzter Login: 12.08.2014 12:52 Uhr (midBüttgen) | 12 | 3 | 0

13

22 Softwaremodule in der Cloud – CRM, ERP, ASM, BDE, POS und viele mehr

Nicht nur die **Datensicherheit** ist ein Thema!

## **Sicherheit in der Betriebsstabilität** und

... Serviceverfügbarkeit

... Ausfallsicherheit

... Kostenstabilität und Kostentransparenz

... Skalierbarkeit

Aber alles das geht nur mit **Netzbandbreite**, ohne

... Netzausbau

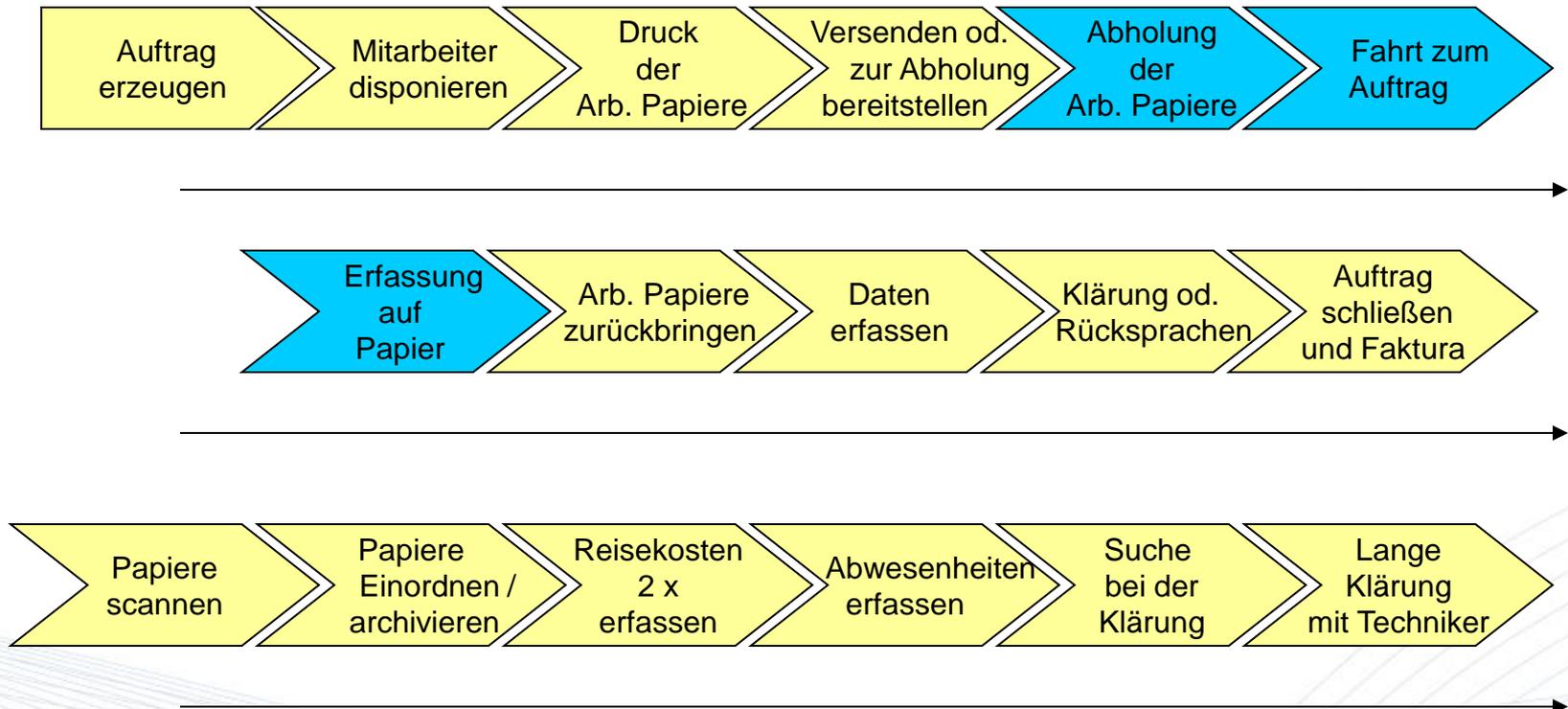
... Netzverfügbarkeit

... Netzqualität

**keine Cloud  
kein CloudWORKER!**



# Flexibilität - Prozesse optimieren und Kosten reduzieren (Teil 1)

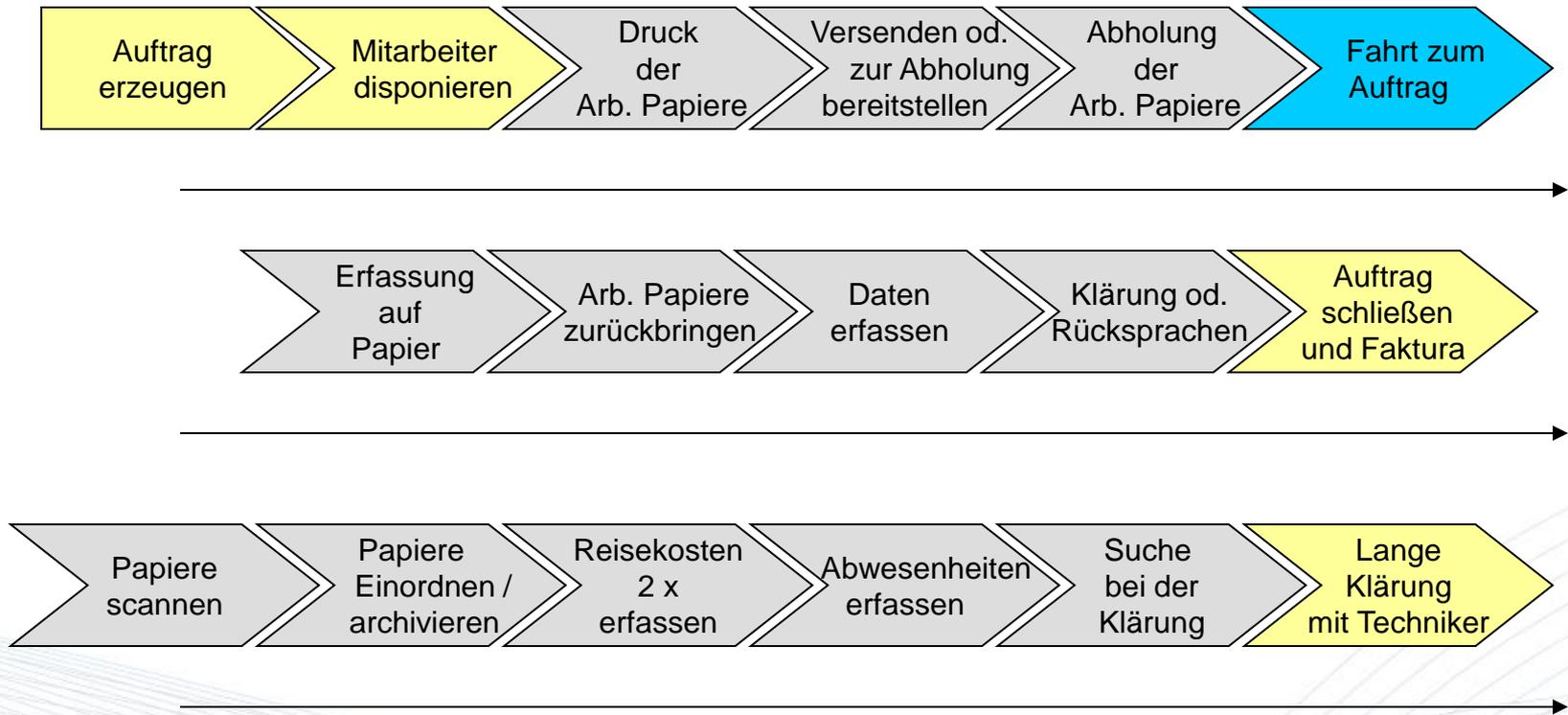


Zentrale



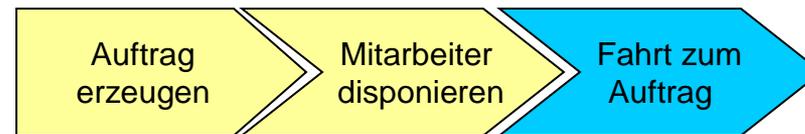
Techniker

# Flexibilität - Prozesse optimieren und Kosten reduzieren (Teil 2)



 Zentrale  Techniker  entfällt

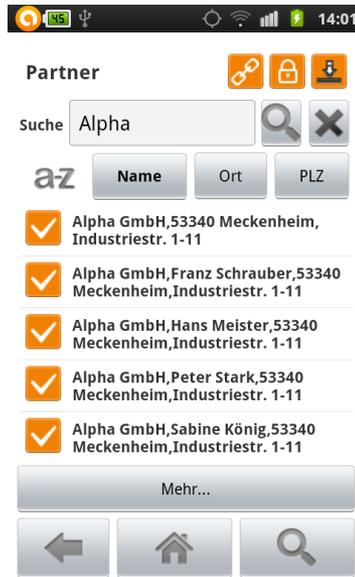
# Flexibilität - Prozesse optimieren und Kosten reduzieren (Teil 3)



# Flexibilität - per Smartphone App an alle wichtigen Daten

- Kundenübersicht
- Rechnung, Bestellung, Angebot im Überblick
- Kunden-Umsätze
- Kontakthistorie

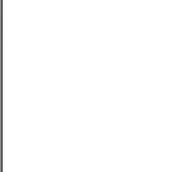
So nutzt die  
**Generation Z** und  
wir, die **Cloud!**



- Jeder Zeit Überblick über aktuellen Lagerstand
- Durch Echtzeit-Übertragung der Aufträge erhebliche Zeit- und Kostenersparnis
- Durch direkte Eingabe mit dem Kunden zusammen vor Ort – Minimierung der Fehlerquote
- Suchen nach Produkt per Barcode
- Warenkorbfunktion

Artikel 1 - 12 / 38



 <p>APEX 2 - Mobiler Drucker Care-APEX-2 495,00 €   L1: 7,00   L2: 0,00</p>	 <p>Datafox PZE-Master IV data001 862,48 €   L1: 1.000,00   L2: 0,00</p>	 <p>Datafox Timeboy IV data002 459,00 €   L1: 9,00   L2: -8,00</p>	 <p>Datafox Timeboy IV Datafox Timeboy IV 2,00 €   L1: 1,00   L2: 0,00</p>
 <p>Datalogic Memor 944201017 1.100,00 €   L1: 1,00   L2: 0,00</p>	 <p>Flottenmanagement (GB060 311) Flotten-EK 399,00 €   L1: 100,00   L2: 0,00</p>	 <p>Flottenmanagement mit GPS (GB060 515F) Flotten-EK-GPS 548,00 €   L1: 97,00   L2: 0,00</p>	 <p>GPS Wächter GPS-Wacht- EK 250,00 €   L1: 97,00   L2: 0,00</p>
 <p>Huawei B593 SOHO router LTE 2,6 and HSPA ime-Huawei LT 251,00 €   L1: 5,00   L2: 0,00</p>	 <p>Kauflizenz midcom BDE- Modul Kooperation X10029-Koop 350,00 €   L1: 1.000,00   L2: 0,00</p>	 <p>Kauflizenz midcom Zeiterfassungsterminal X10030 360,00 €   L1: 1.000,00   L2: 0,00</p>	 <p>Media Kit / Hardware Dongle X10020-ME 100,00 €   L1: 993,00   L2: 1,00</p>

Gesamtbetrag (netto): 0,00 EUR  
zzgl. MwSt:  
Gesamtbetrag (brutto): 0,00 EUR



midcom **CloudWORKER!**

**Was bedeutet das?**

**Was bringt es mir?**

**Warum ich?**

**Schaffe ich das?**

**Habe ich Lust und Zeit?**

## Neue **Arbeit im Vertrieb** per Cloud Technologie

- Einfach Teilzeitkräfte integrieren – **von zu Hause effizient**
- Basislohn mit **erfolgsorientierte Bezahlung**
- midcom CRM Cloud Software mit TAPI Funktion
- Internet Telefonie mit Headset und Schnellwahlfunktion
- **Höchste Motivation**, überall einsatzbereit
- **Wer:** Studenten, Schüler, Hausfrauen, Reintegration

## Die **Aufgaben im Vertrieb** als CloudWORKER

- Planung von **Marketing Kampagnen**
- **Selektion** und Einkauf von **Adressen im CRM**
- **Mailing** schreiben, ausführen und kontrollieren
- **Telefonie** über midcom CRM mit TAPI Funktion (**One-Klick**)
- **Beantworten Kundenanfragen**
- **Erstellung Testzugänge (easyGoing – per Two-Klick)**
- **Angebote** (mit Stücklisten) und **Kalkulationen** erstellen (aus Vorlage)

## CloudWORKER arbeiten per Cloud auf Stundenbasis

- Einsatz Planung per **Mitarbeiterplanung**
- **CloudWORKER** arbeiten **von zu Hause** oder aus der **midcom**
- **Eigenes Controlling** der Stunden und der Telefonie
- **Dynamische Arbeitszeiten** mit Anlehnung an Interessenten und Kunden
- Von **HOME** über den **Browser** und über **Internet-Telefonie**
- **Start-Entgelt:** max. drei Monate 7 Euro pro Stunden – max. 350 Euro mtl.

## CloudWORKER arbeiten dann auf Provisionsbasis

- **Freie Wahl der Arbeitszeiten** mit Sinne der Provisionsmaximierung
- **Umsatzprovision über die gesamte Vertragslaufzeit für ALLE**
- Teamleiter als **Partner verdienen an den Mitarbeitern**
- Teamleiter als **Partner helfen und unterweisen Ihre Mitarbeitern**
- **Einfacher Start** zunächst mit zwei Ebenen
- **Entgelt: nach drei Monate 5 Euro pro Stunden – plus Umsatzprovision**
- **Monatliche Provisionsabrechnung per Gutschrift oder 450 Euro**

## CloudWORKER Teamleiter sind auch Recruiter

- Ein Teamleiter hat **max. 5 Mitarbeiter (Qualität vor Quantität)**
- **Suchen selber neue gute Mitarbeiter!**
- **Teamleiter verdienen mit jedem Mitarbeiterumsatz!**
- **Das PRO ist die Umsatzprovision** auch für den Mitarbeiter
- Teamleiter als **Partner helfen aktiv Ihre Mitarbeitern**

## **CloudWORKER** bieten den Kunden an

**Cloud Software-Module – „*Cloud & App - Made in Germany*“**

**Mobile Software Apps – „*Android Business App*“**

- **CRM Software** – Kundenverwaltung , Kontakt- und Adressverwaltung
- **PZE / BDE Software** – Mobile Zeiterfassung und Zeitcontrolling
- **Hotel Online Software** – Eventmanagement und Online Buchung
- **VBU Software** – Vereinsverwaltungssoftware

## CloudWORKER erhalten zwei Halbtagesseminare

- **Halbtagesseminar zur Nutzung der midcom Software**
- **Halbtagesseminar zu den Produkten der midcom**
- **Teamleiter treffen sich alle zwei Monate für drei Stunden**
- **Teamleiter erhalten neuen strategische News**
- **Alle Mitarbeiter erhalten die Infos zu neuen Funktionen**

# Danke für Ihre Aufmerksamkeit

midcom GmbH

Bahnhofstr. 2

D - 53340 Meckenheim

[www.midcom.de](http://www.midcom.de)

Tel. +49 (0) 22 25 / 999 999 - 1

toni.buettgen@midcom.de

